



リスクマネジメントの基礎

災害対応と事業継続 2022年版

リスクマネジメント研究部会
部会長・上倉秀之

リスクの顕在化を直ちにFMに反映する時代



オフィス見直し

- 新型コロナウイルス感染拡大！
- 感染防止策の導入
- スピード感ある新要求事項への対応

リスクマネジメントとは・・・身近な話題で

©KAMIKURA

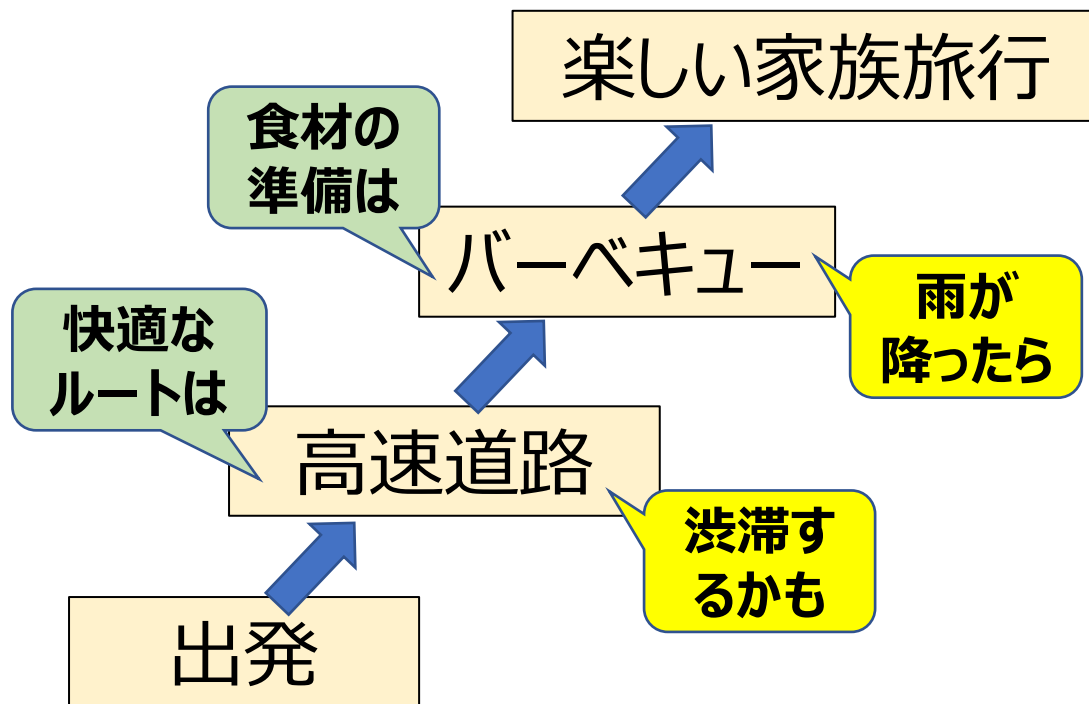


- ① 傘を用意する
- ② いつも傘が入っている。
- ③ 濡れないルート調べる。
- ④ 車で行く
- ⑤ 着いてから考える

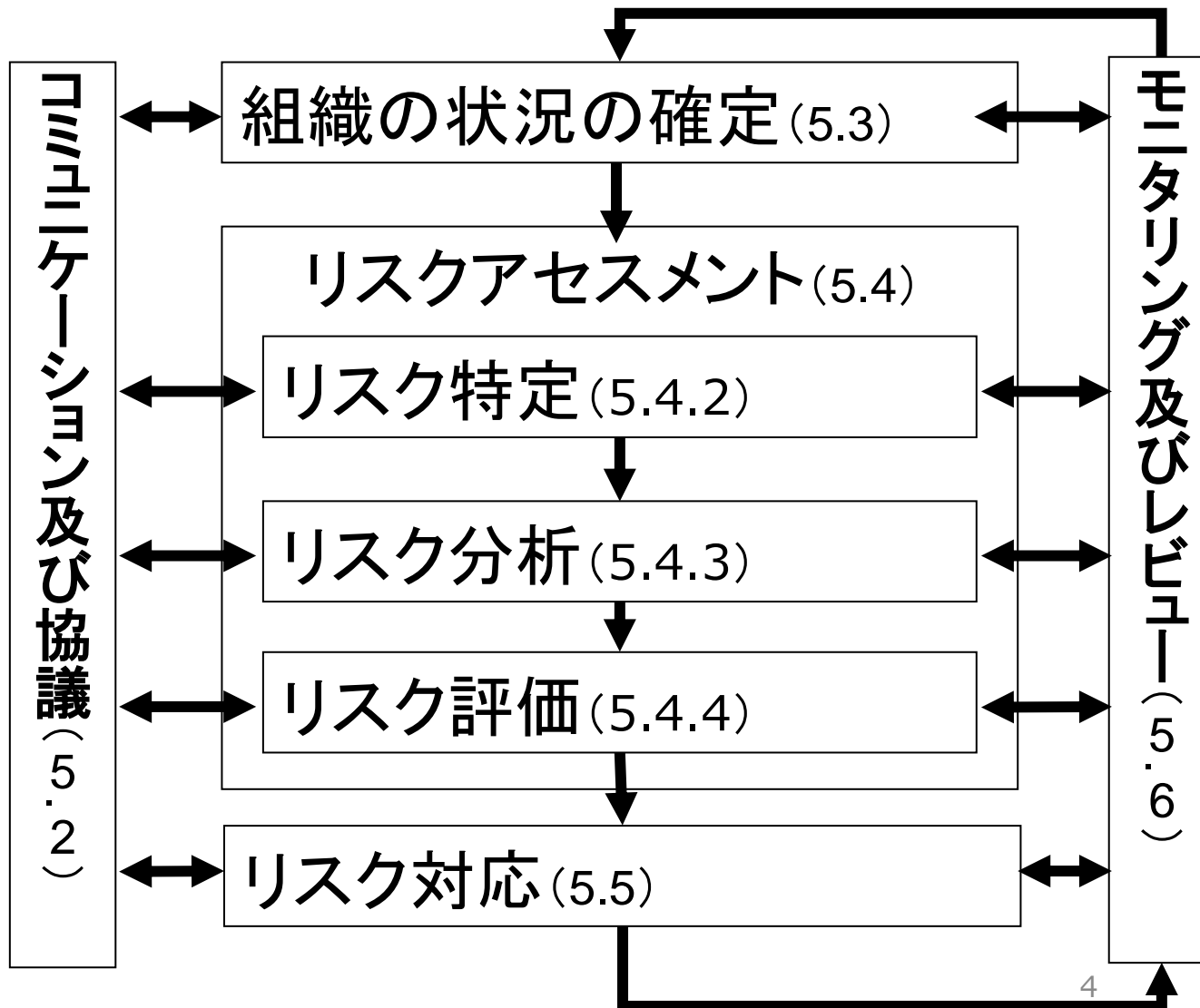
同じ「雨が降る」リスクに対して、対応は様々です。費用対効果や濡れた後への影響など多様な視点から対応を検討する必要があります。

リスクの定義

- 「リスク」の定義
「目的に対する不確かさの影響」

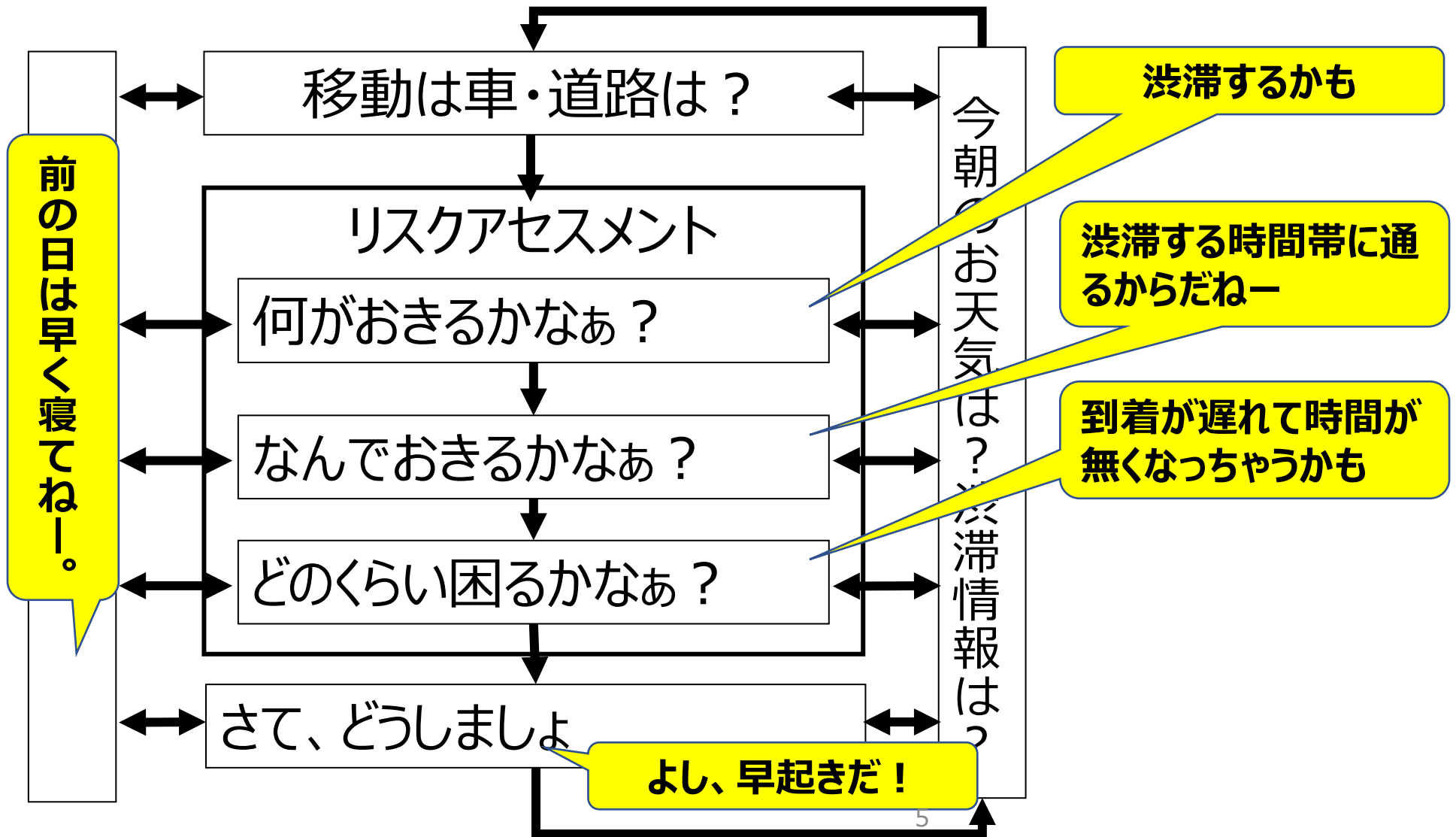


リスクマネジメントプロセス

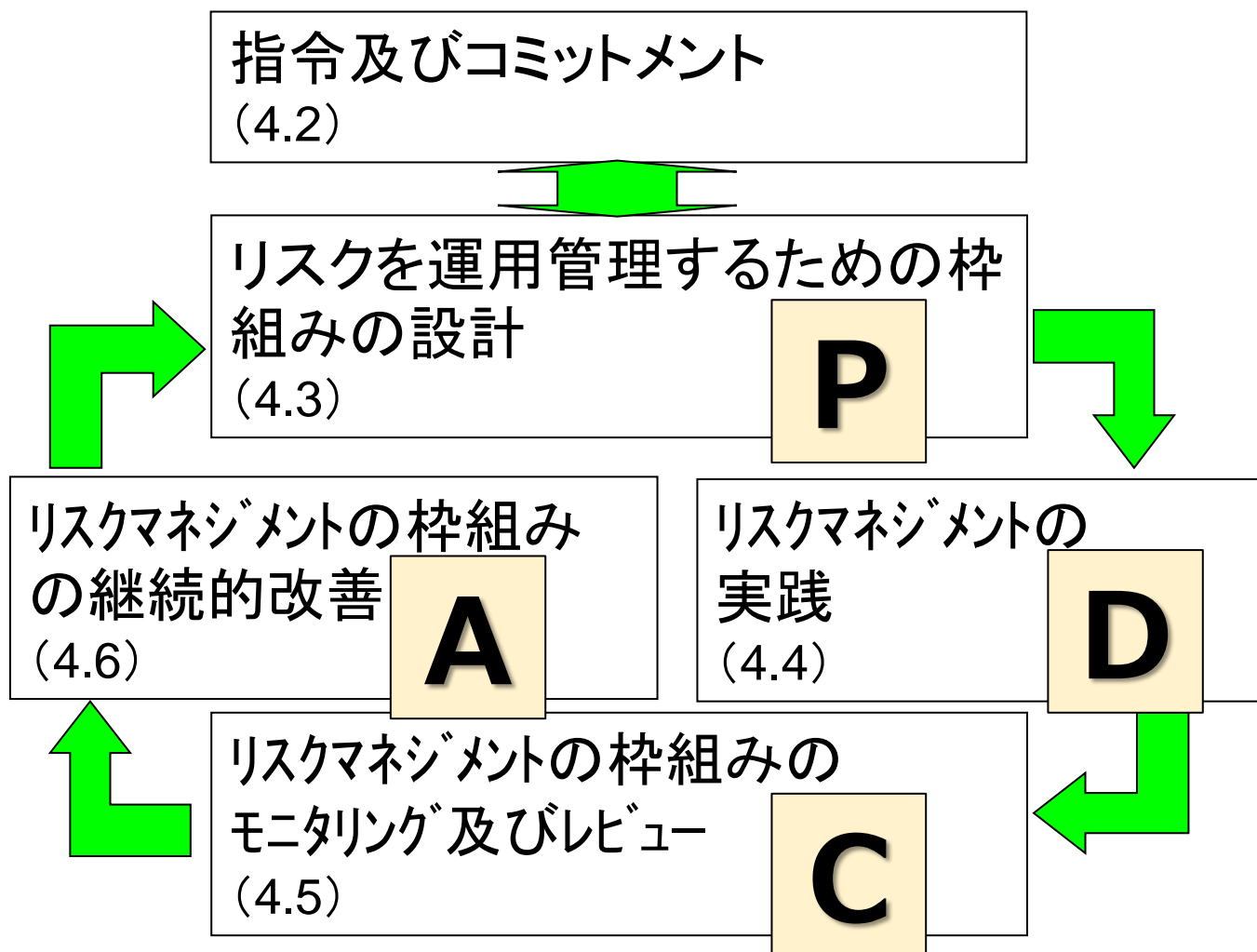


「ISO31000」より
2009年11月にリスクマネジメント手法のガイドラインとして発行されました。

リスクマネジメントプロセス



リスクマネジメントフレームワーク



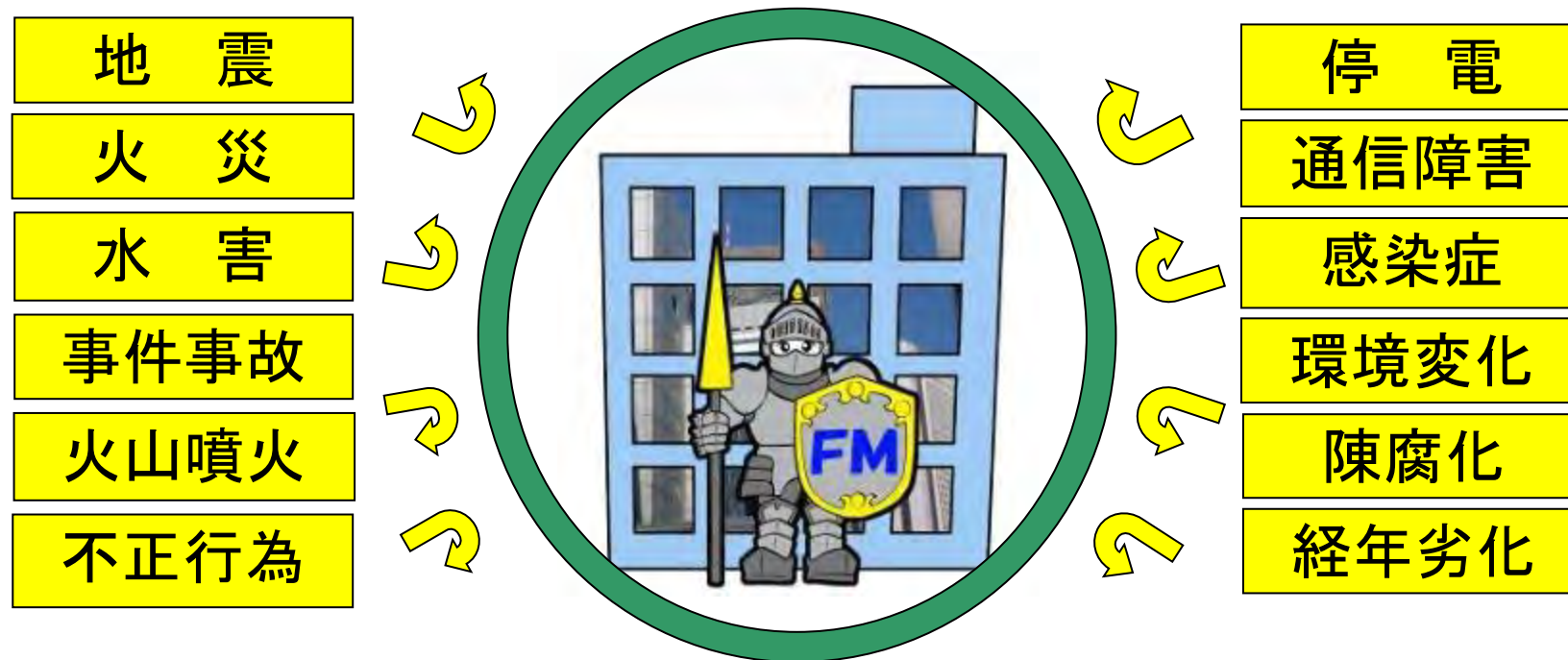
「ISO31000」より

リスクマネジメントの11の原則

1. 価値を創造し、保護する 「ISO31000」より
2. 組織のすべてのプロセスにおいて不可欠な部分である
3. 意思決定の一部である
4. 不確かさに明確に対処する
5. 体系的かつ組織的で、時宜を得たものである
6. 最も利用可能な情報に基づくものである
7. 組織に合わせて作られる
8. 人的及び文化的要素を考慮に入れる
9. 透明性があり、かつ、包含的である
10. 動的で、繰り返し行われ、変化に対応する
11. 組織の継続的改善を促進する

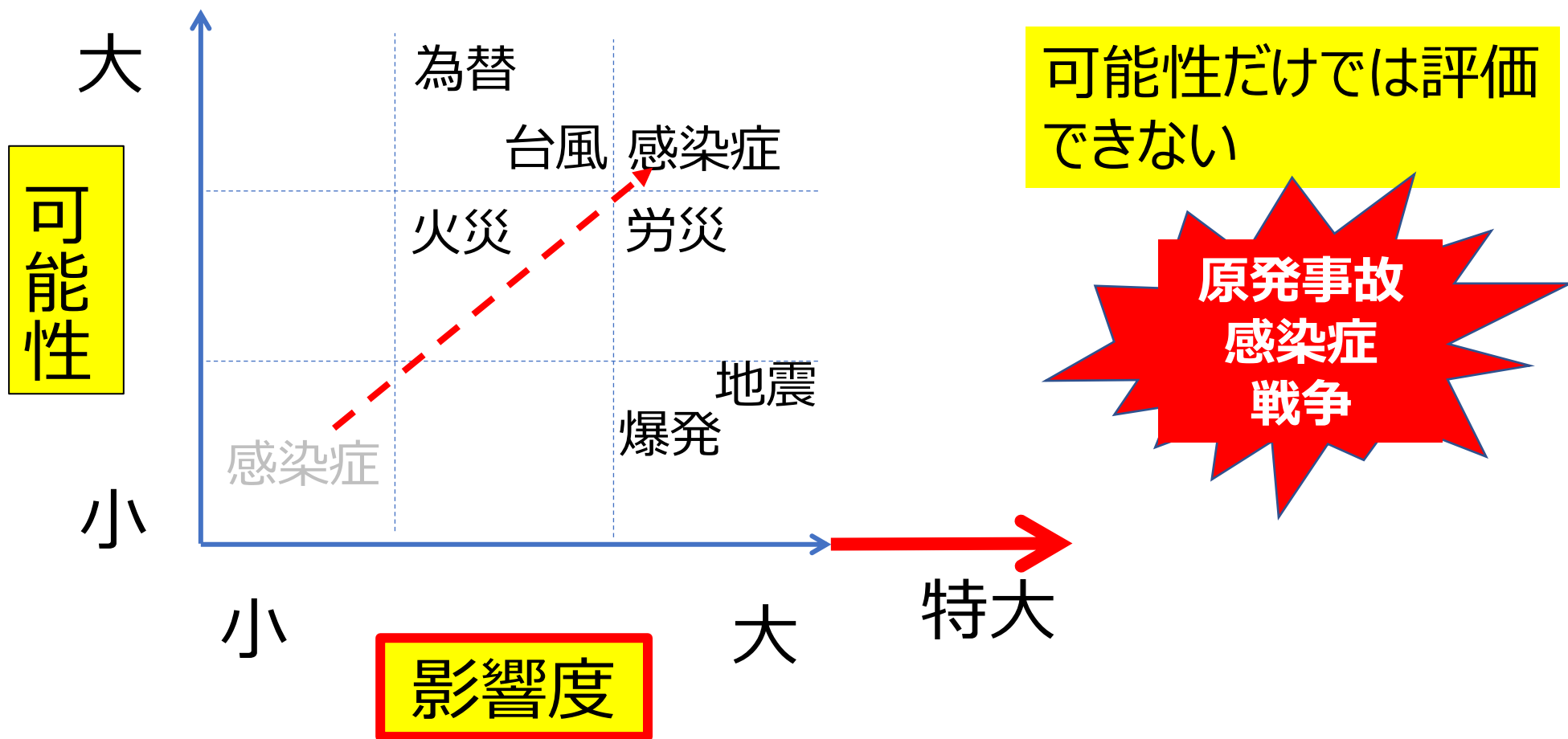
ファシリティとリスク

FMは様々なリスクを防ぐ騎士



- 突発リスクには迅速的確な対応が必要
- オペレーションリスクには計画的対応が重要

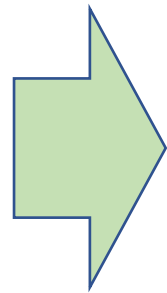
リスクアセスメント・リスクの評価



「もし・・・」から「起きたら、こうする」へ

可能性と影響の検討

実施プランの決定者を説得する材料としては重要だが・・・
「検討」だけでは何も解決しない！

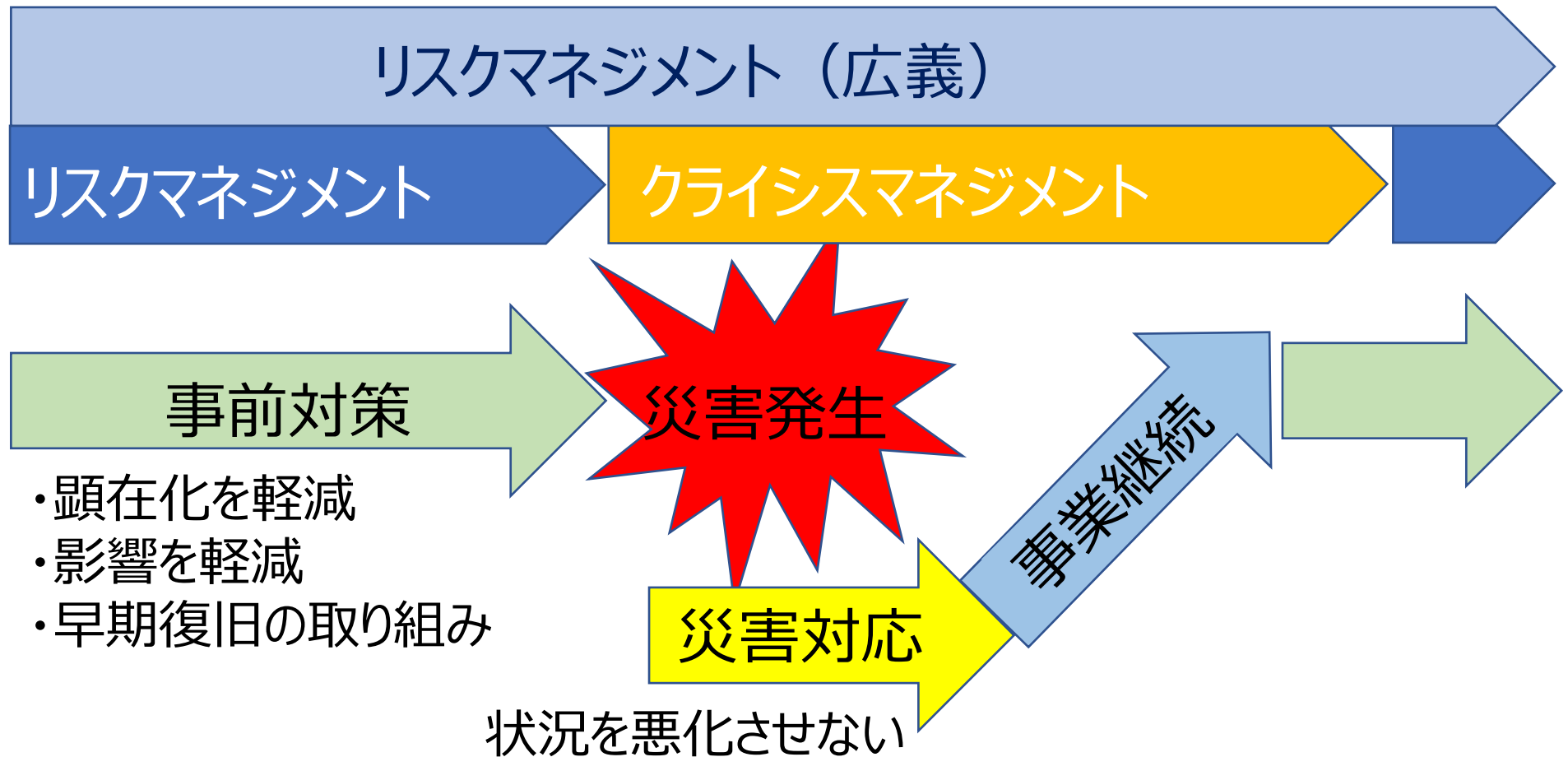


対応策準備と訓練

必要な資機材の事前準備
対応の計画的な教育訓練の実施

- ◆ リスクの影響は事業の継続性・損失額・顧客信用等から考える。
- ◆ 対応実施の効果は、企業の社会的責任・社員のモチベーション・広報効果等から考える。

リスクマネジメントと 災害対応と事業継続のイメージ



災害対応と事業継続



大被害

災害対応（緊急時対応）

今、まさに眼前で発生している
危機的状況への対応

対象：自社
担い手：自衛
消防隊等

事業継続

発生した事象の事業への影響
を最小限に止め組織を継続

対象：顧客
担い手：顧客
対応部門

- ◆ 災害対応は発生事案ごとに事前準備・訓練が重要
- ◆ 事業継続はオールハザードへの総合的な組織対応力が重要

★「立地リスク」の把握が重要

立地によりリスクは大きく異なる

住宅密集地

火災・倒壊・ライフライン途絶

都市部

交通・ライフライン・通信障害

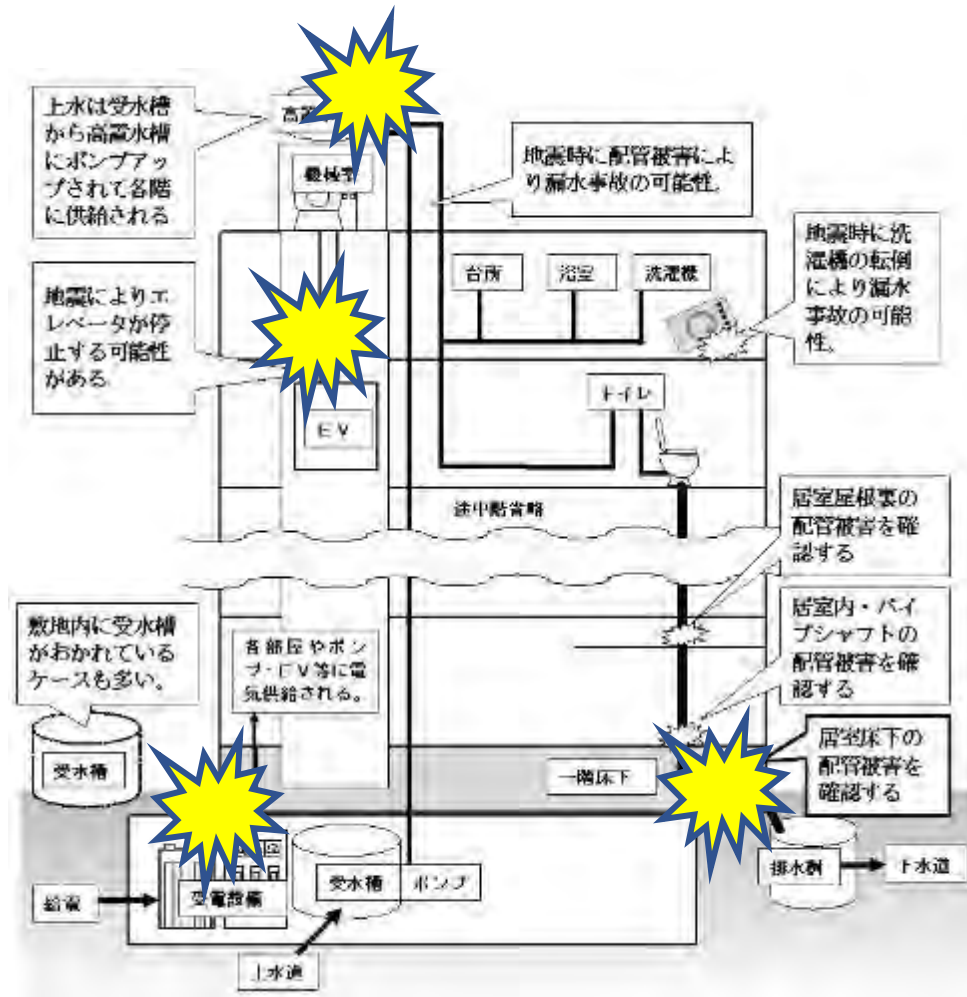
大型施設

長周期地震動・EV停止



- 事案はハザードマップの範囲で収まるとは限らない。大きく拡大する場合がある。
- 立地リスクは建物の構造と運用で全てをカバーすることはできない。

★施設の脆弱性を把握



- ◆立地リスクにより対応すべき災害を選定し、施設の構造・設備・運用における脆弱性を把握します。
- ◆施設の設備はその機能が失われた場合の影響と、機能回復・再調達における時間・費用について検討しておくことが肝要です。

★ Withコロナ時代の対策本部体制

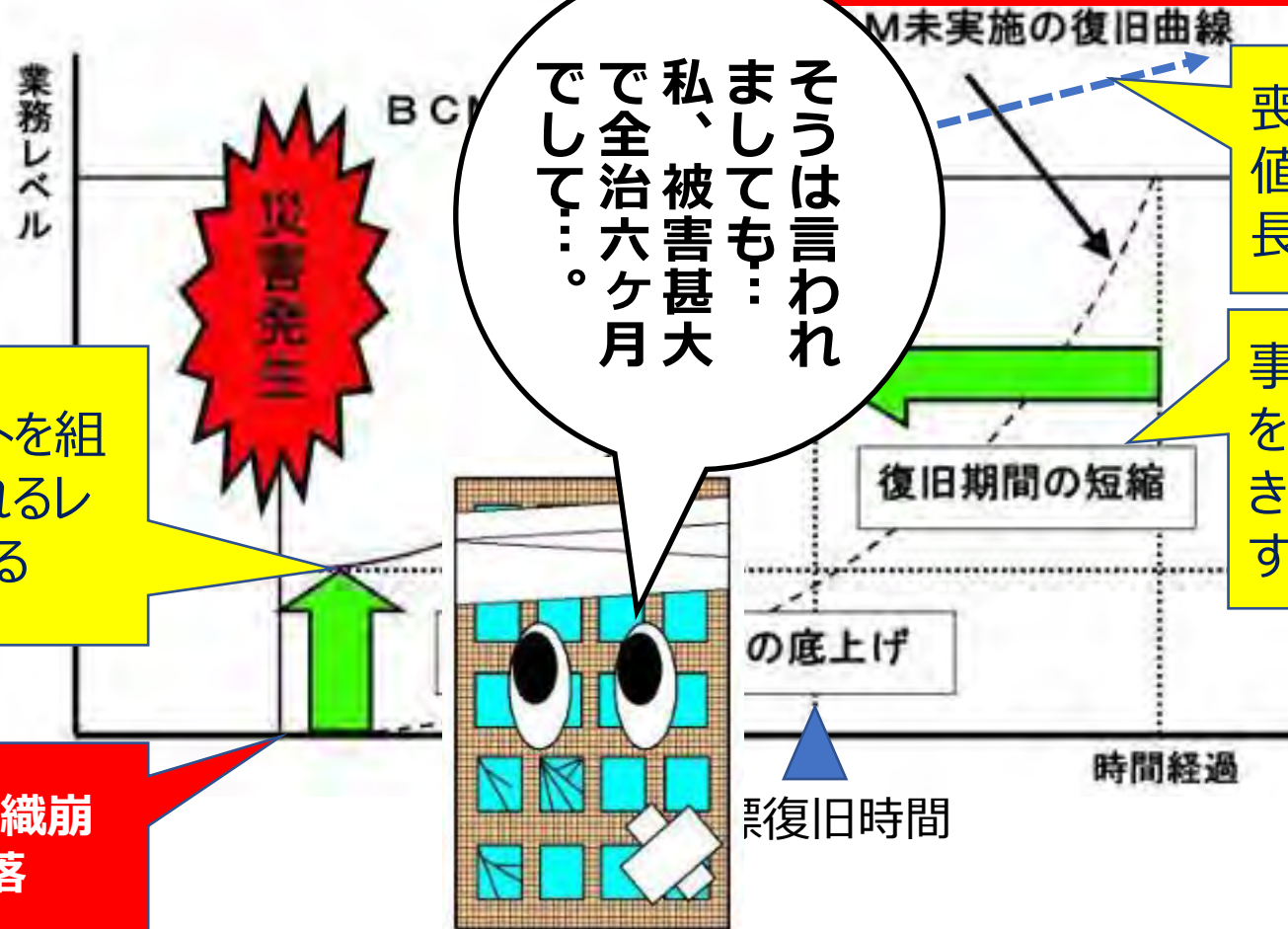
リアルとネットワークの融合



- ◆ 従来の「何が何でも本社に集合して対策本部」は時代遅れ。
- ◆ テレワークを活用し、通信環境の良い場所に「本部」を設置して指揮をとる時代。
- ◆ 要求に合わせたファシリティ環境の整備が必要。

事業継続 (Business Continuity)

無策であれば復旧に時間がかかり顧客が離れ存続が困難



そうは言われ
ましても…
私、被害甚大
で全治六ヶ月
です…。

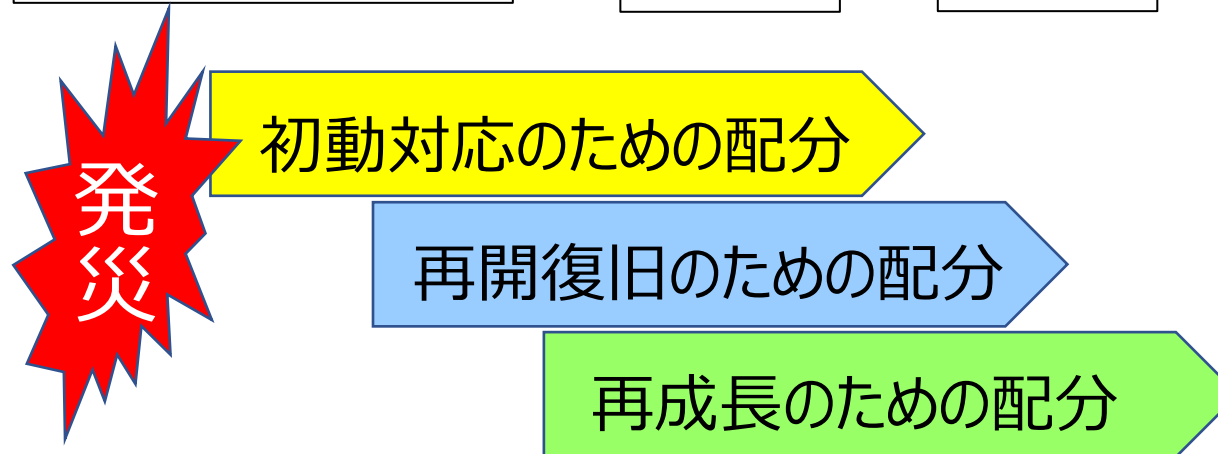
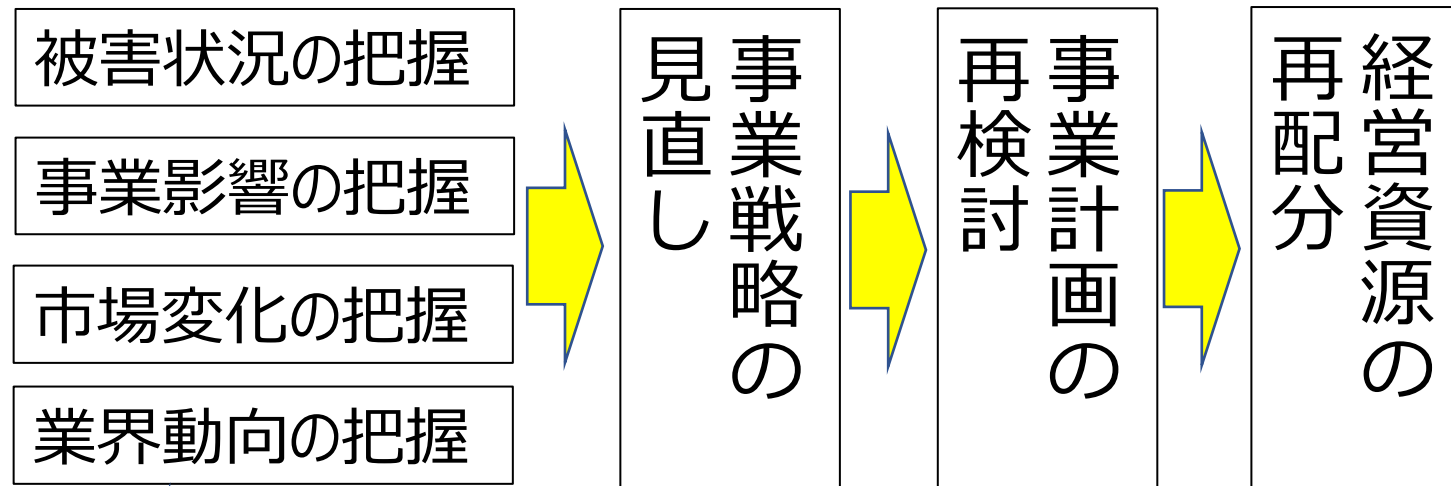
喪失した企業価値を取り戻す成長も必要

事案の影響期間を事業が継続できる期間に短縮する

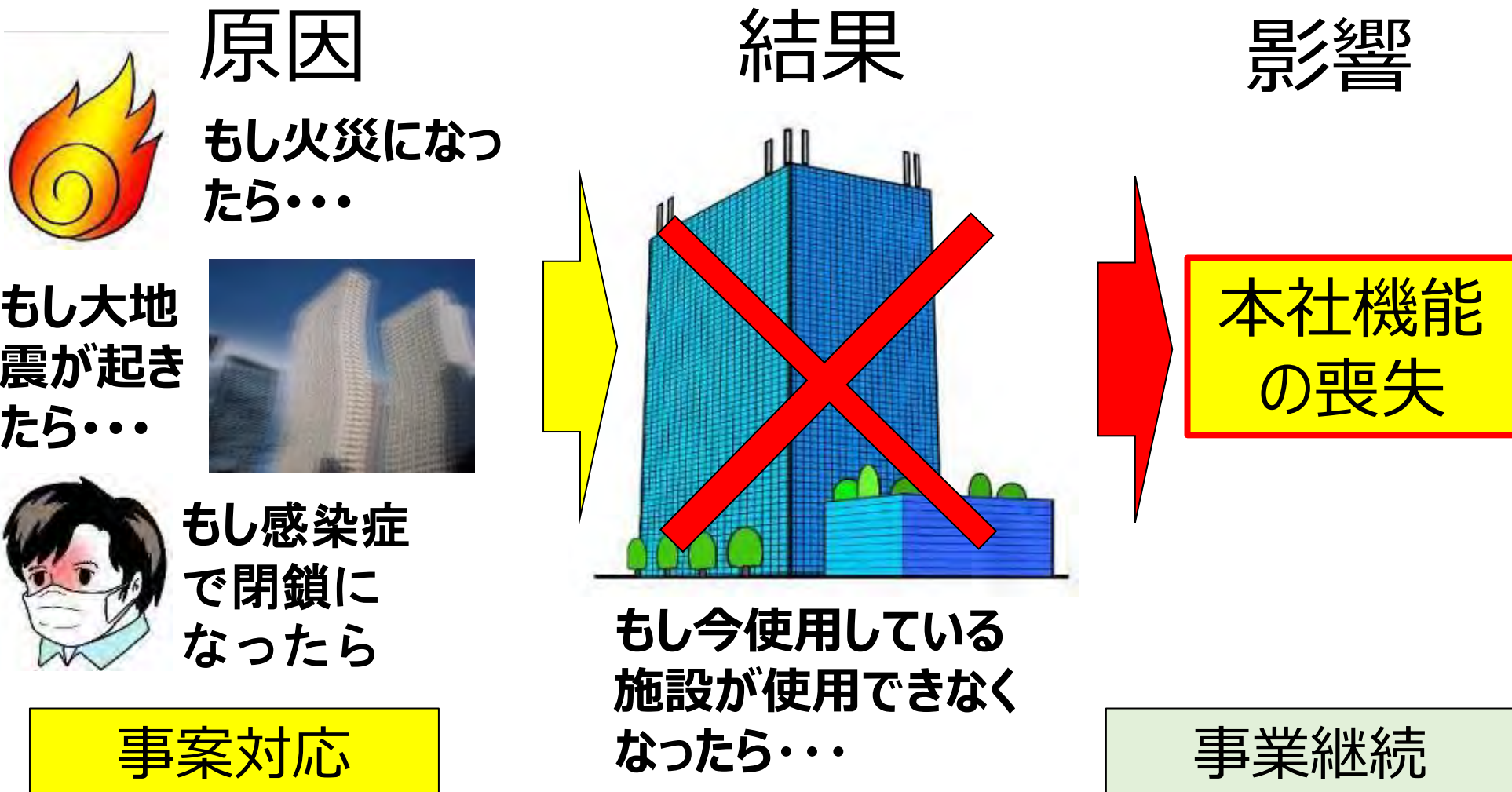
事案のインパクトを組織として耐えられるレベルまで軽減する

無策であれば組織崩壊のレベルに転落

事業継続は経営資源の再編成

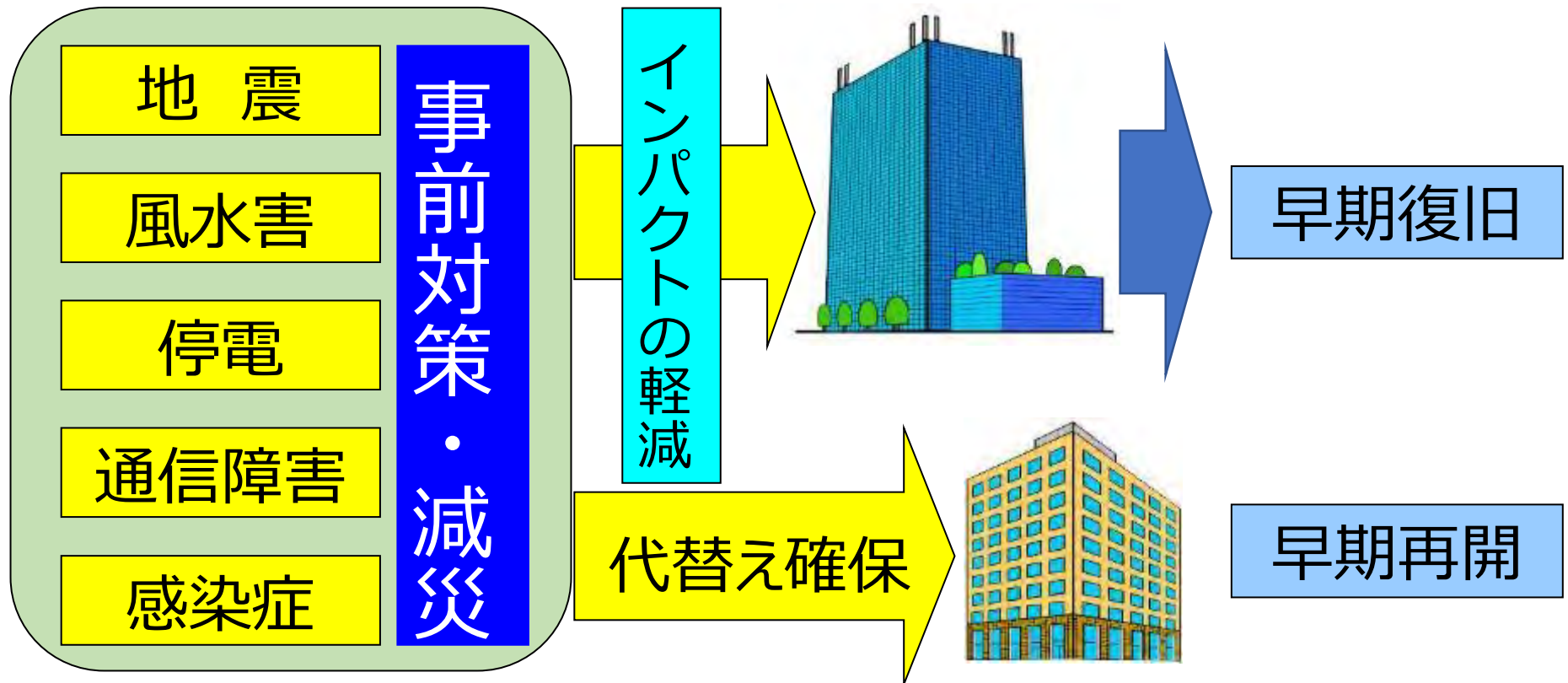


「事業継続」は結果や影響への対応



★ F Mから見た事業継続の取り組み

F Mから見た場合には、事前の対策・減災対策と代替確保も重要な要素です。

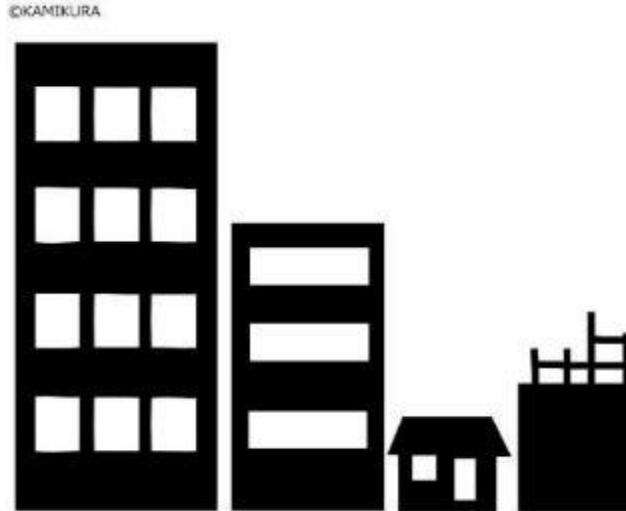


住み続けられる街づくり

気候変動に具体的な対策を



住み続けられる街づくり



つくる責任・つかう責任



- ◆世界全体としてのリスクマネジメント・SDGs
- ◆温暖化対策は待ったなしの状況だが、新型コロナウイルスの蔓延とウクライナ紛争、災害の頻発が目標達成をより困難にしている。
- ◆今後、より一層の取り組みが必要となる。

研究部会のご紹介

リスクマネジメント研究部会は、毎月一回リスクマネジメントに関する情報交換、事例研究等を行っています。

最近は、新型コロナの関係でzoomでの開催ですので、東京近郊以外の方も参加できます。

感染症対策の情報や施設のリスクの見直し、訓練手法など様々な話題に取り組んでいます。

ご興味のある方は、お気軽にJ F M A事務局・大野さんまでご連絡をお願いします。

