

JFMA秋の夜学校2018
FMプロジェクトマネジメント研究部会
2018/11/14

誰にでもできる 初めてのレイアウト変更術

初心者でも上手いくレイアウト変更の方法と一緒に学びましょう♪
～ 初心者が感じたツボ！先輩、もっと教えて！

金 英範 日産自動車株式会社 コーポレートサービス統括部 部長

小峰浩子 株式会社ルクサ 総務部

★
平永那々子 株式会社フロンティアコンサルティング 人事FM部

「はじめまして」と「こんにちは」

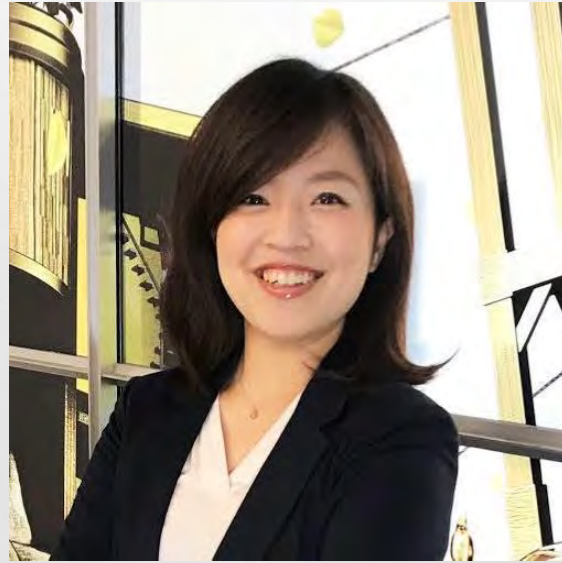
日産自動車

KIM



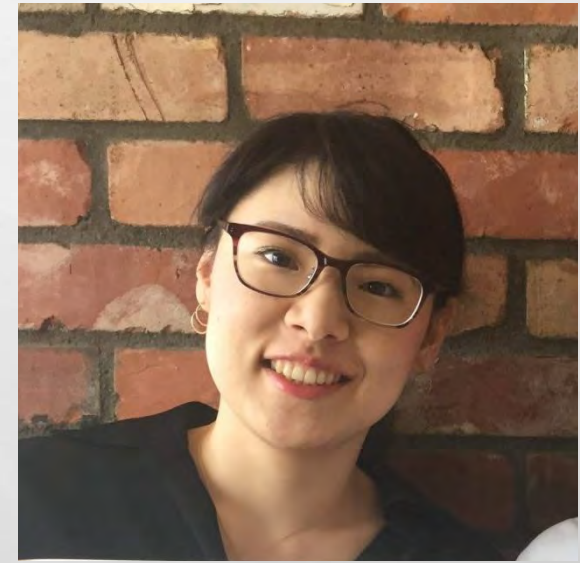
フロンティアコンサルティング

平永



ルクサ

小峰



◆ レイアウト変更の起案から検収まで

① 要求・発案⇒総務部の対応

- 増員、組織改変、働き方改革など
- ビジネスプラン、データマネジメント、働き方

② 計画

- 相談相手、社内調整（合意形成）

③ 実施まで

- 社員への説明（総意形成）
- 間際における見落とし

④ 工事当日

- 現場立ち合い、現場監理、品質・引き渡し

⑤ 検収・フォローアップ

- 稼働日の朝、評価・ブラッシュアップ

① 要求・発案⇒総務部としての対応

【 発生 】

よくあるきっかけ

- パターン1 : 増員
- パターン2 : 組織改変
- パターン3 : 働き方改革（総務部に「うちはどんなことをしているの？」と聞かれる）

発案

計画

実施まで

工事当日

検収

① 発案⇒総務部としての対応

【 対応 】

常日頃からの準備が重要

A) ビジネスプランって理解している？

5年後は？3年後は？来年度は？ 増員計画知っている？

A) データって持ってる？

組織・人員・属性・面積・チャーンコスト・稼働率（執務席・会議室）など

A) 「働き方」って総務が考えるものなの？ どんな働き方をしたいのか？

発案

計画

実施まで

工事当日

検収

② 計画

- そもそも何を計画する必要があるか
- 小さなレイアウト変更では相談する相手もない
- 社内の調整ってどうすればいい？ 合意形成

発案

計画

実施まで

工事当日

検収

③ 実施まで

- **会社のみんな、ついてきて！ 総意形成**
 - 事前説明のポイント : 移転との違い
 - これ誰の？を明確に
- **ちよつとちよつとここに来て、消防点検とか**
 - 移転に比べてレイアウト変更は一大事だと気が付かない場合が多い。
 - 社内の調整、周辺の調整は移転と同じ。

発案

計画

実施まで

工事当日

検収

④ 工事当日

- **ずっと見てなきゃダメ？ 工事当日の立ち合い**
 - 小さなレイアウト変更の立ち合いはPM会社等が入らない場合も多い
 - 鍵の管理 効率良く出来ないだろうか？
- **待って待って！ そうじゃない！！**
 - 総務部スタッフが交通整理や現地確認しないといけない
 - 事前はもちろん、当日の朝、朝礼で確認??

発案

計画

実施まで

工事当日

検収

⑤ 検収・フォローアップ

- 電話鳴らないって言うけど！ プリンターが出ない 収納庫扉が当たる
 - 月曜日の朝に対応できる体制は必要 !!
 - どの業者さんの誰を抑えておく必要があるかは重要 !!
- 要求されていたことは本当に出来た？
 - 何をもって評価するか？
 - ……え？ またなんか変えるの？？？ 総務部員は変化の先取りのプロであること！

発案

計画

実施まで

工事当日

検収

まとめ

発案

計画

実施まで

工事当日

検収