

第9回 日本ファシリティマネジメント大賞 JFMA賞

- 04 経営ビジョンを実現するためのツールとしてのワークプレイス
奥 鎌太郎 CBRE 株式会社
- 06 ゲーム創造企業のクリエイティブ・オフィス改革への挑戦
岡田 大士郎 株式会社スクウェア・エニックス
- 08 体育館のリノベーションによる庁舎移転とその活用
菊地 利仁 富山県氷見市

特集

10 おもてなし空間に学ぶ ホスピタリティと施設経営
FMでホスピタリティを高める

- 12 ●病院に学ぶホスピタリティ1 亀田総合病院
異なるニーズに対応するために多様な選択肢を用意する
亀田 信介 医療法人鉄蕉会 亀田総合病院
- 16 ●病院に学ぶホスピタリティ2 倉敷中央病院
心のこもった場づくりと職員対応の仕組み化
相田 俊夫 公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
- 20 ●空港ターミナル施設にみるおもてなし1 成田国際空港第3ターミナル
サービスとコストの両立をめざしたLCCターミナル
川瀬 仁夫 成田国際空港株式会社
- 24 ●空港ターミナル施設にみるおもてなし2 羽田空港国際線旅客ターミナル
ユニバーサルデザインによる施設整備とサービス
坂下 健 東京国際空港ターミナル株式会社
- 28 ワークプレイス / ファシリティマネジャー 座談会
忙しい社員が快適に働けるようにファシリティでできること
石川 貴容子 HAVI サプライチェーン・ソリューションズ・ジャパン合同会社
田原 義夫 外資系IT会社
増田 修一 株式会社QVCジャパン
- 34 ●金融機関 浜松信用金庫きらりタウン支店
女性スタッフで運営する住宅街の戦略型店舗
半場 浩恭・鈴木 真由美 浜松信用金庫
- 38 ●ビル開発・運営 グランフロント大阪
開発会社、運営会社による連携と情報共有でおもてなしを実現
水谷 宏 株式会社KMO / 林 邦彦 三菱地所株式会社 / 大堀 智行 NTT 都市開発株式会社
井上 征実・中沢 将治 グランフロント大阪 北館 ビル管理事務所
松岡 浩次・江口 正人 グランフロント大阪 南館 ビル管理事務所
- 40 ●公共施設 日比谷図書文化館
緑の中の「知の拠点」-これからの図書館のあり方-
大谷 亮 株式会社小学館集英社プロダクション
- 42 ●商業施設 イオンディライト
ホスピタリティを標準仕様に
吉田 礼子 イオンディライト株式会社
- 44 ●社員食堂 エームサービス
健康増進やコミュニケーション活性化の場へと進化する社員食堂
河村 真一 エームサービス株式会社
- 46 ●金融機関の清掃 MUS ビジネスサービス
「清掃作業」から「蘇生する環境保全活動」へ
石口 善巳 MUS ビジネスサービス株式会社

連載

- 48 FM研究・教育 ⑨ 大学の理念実現を支える戦略的・総合的なキャンパスマネジメント
上野 武 千葉大学
- 50 公共FM ⑩ 公共施設マネジメントとまちづくり
松本 英明 焼津市
- 52 ファシリティマネジャーの仕事 ⑩ 「好き」だから頑張ってきた。
土屋 督夫 ダッソー・システムズ株式会社
- 54 FM基礎講座 ⑩ FMとホスピタリティ
成田 一郎 JFMA 常務理事
- 56 FMの要素・技術 ⑩ “きく”音のはなし
郷田 進二 株式会社USEN

JFMA事務局

- 58 ご案内
- 60 ご報告