

**SONY**

# ソニーグループにおける シェアードサービスの展開

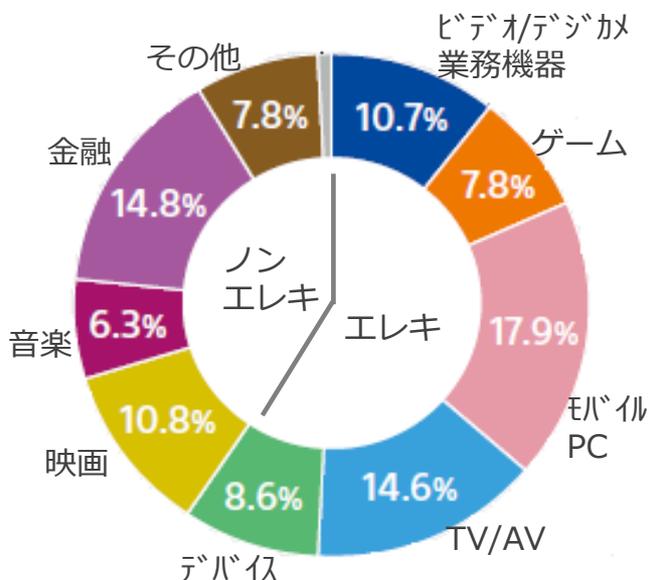
2014.2.13

ソニーコーポレートサービス(株)  
総務シェアード部門  
御殿山・大崎総務シェアードサービス部  
渡辺 光

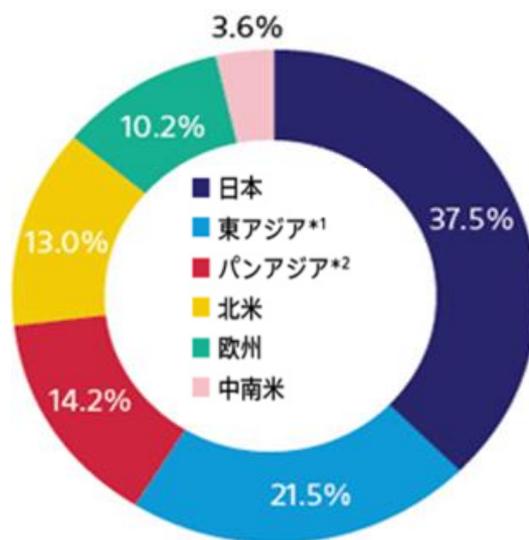
# ソニー(株)会社概要

- 設立・・・1946年（昭和21年）5月7日（旧社名：東京通信工業）
- 本社所在地・・・東京都港区港南1-7-1（ソニーシティ）
- 代表執行役・・・社長兼CEO 平井一夫
- 連結売上高・・・6兆8,009億円（2012年度）
- 連結従業員・・・146,300人（2013年3月31日現在）
- 連結子会社・・・約1,300社

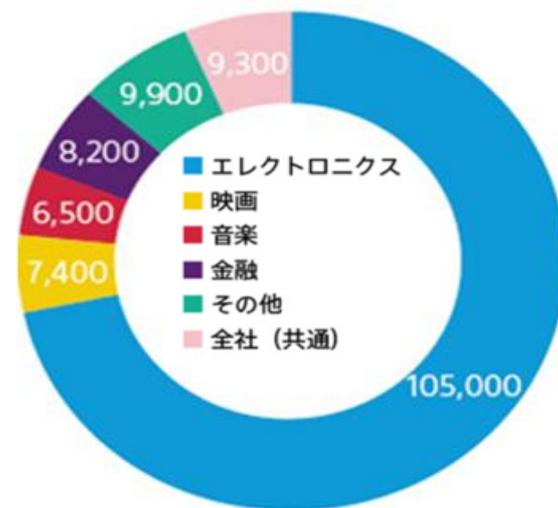
ビジネス別売上高構成比



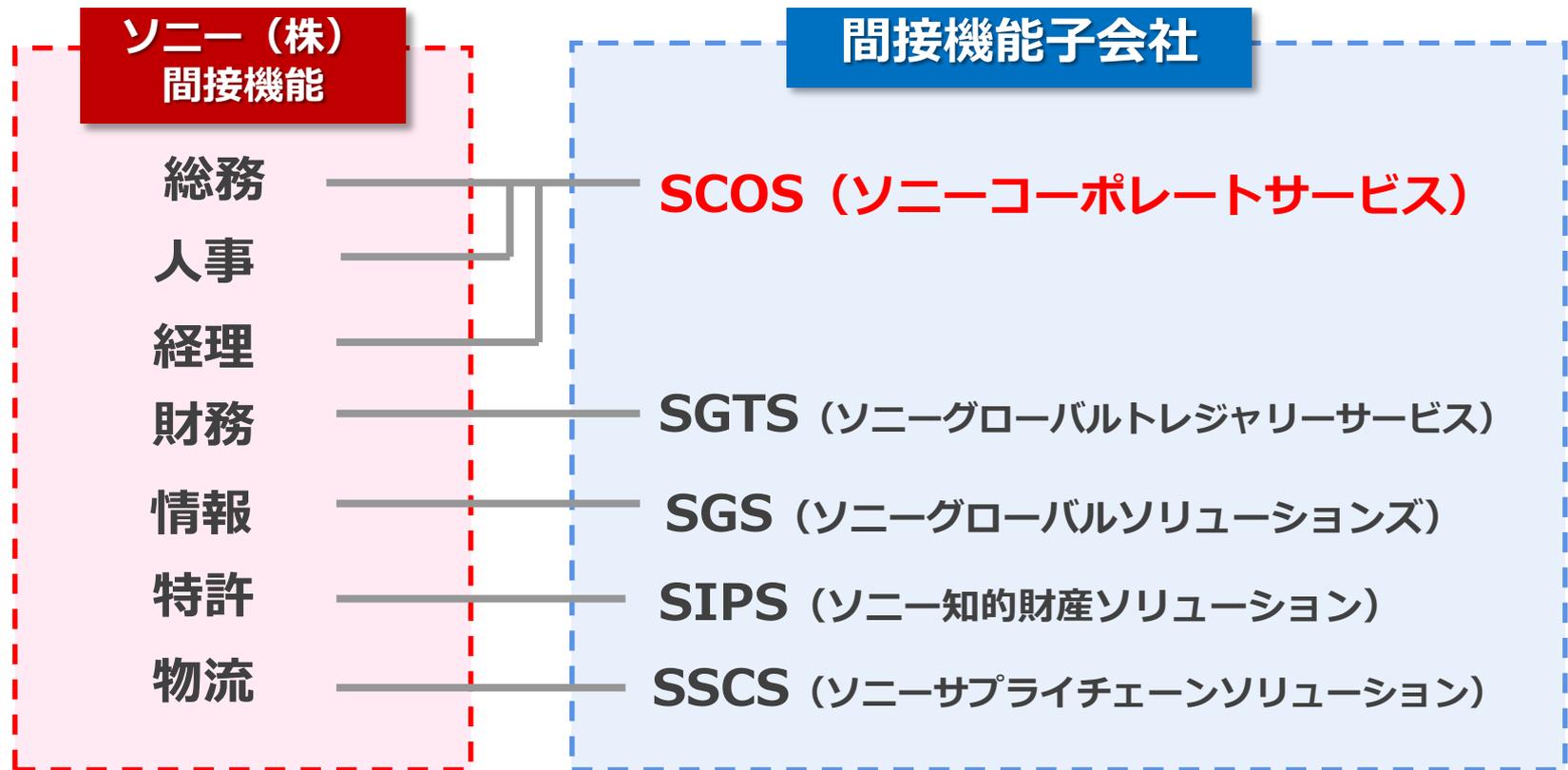
エリア別人員構成



ソニーグループにおける  
ビジネスセグメント別人員数（人）



# ソニーグループ間接機能子会社



# ソニーコーポレートサービス(株)概要

■ 設立・・・2012年7月

※ソニーファシリティマネジメント（1962年設立）と  
ソニーヒューマンキャピタル（1974年設立）が合併

■ 本社所在地・・・東京都港区港南1-7-1（ソニーシティ）

■ 代表者・・・代表取締役 執行役員社長 齋藤 賢吾

■ 資本金・・・1億円（100%ソニー(株)出資）

■ 社員数・・・約800名（2013年4月現在）

■ 事業目的・・・人事・総務・経理領域におけるソニーグループのプラットフォーム（シェアードサービス）として、グループ各社の間接業務の最適化をサポート

# SCOSの主な業務

## 人事サービス

- 産業保健
  - ・ 健康診断
  - ・ 健康管理
  - ・ 保健指導
- トラベルサービス
  - ・ 海外渡航サポート
  - ・ 航空券、ホテル手配
- 保険サービス
  - ・ 法人保険
  - ・ 社会保険
  - ・ 個人保険

## 総務サービス

- サイトマネジメント
  - ・ オフィス管理
  - ・ 安全・環境・防災
  - ・ 工事管理
- ファシリティ Eng.
  - ・ 不動産管理
  - ・ 建設PJ
  - ・ I初級-リユージョン
- セーフティ Eng.
  - ・ B C P、安全衛生
  - ・ セキュリティ
- 総務 Eng.
  - ・ サプライズ-マネジメント
  - ・ 総務業務改善企画

## 経理サービス

- 経理サポート
  - ・ 決算（月次、四半期、年度）
  - ・ 税務申告
  - ・ 清算処理、原価計算
  - ・ 固定資産管理
- 財務サービス
  - ・ 出納
  - ・ 資金管理（調達、資金繰り）
  - ・ 手形管理
- その他サポート
  - ・ S O X法対応
  - ・ 決裁、法務手続き
  - ・ 事業計画策定支援
  - ・ 経理・財務全般サービス

# シェアードサービス導入背景

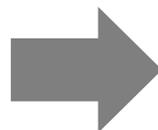
- グローバルで競争が激化しているビジネス環境を踏まえ、グループ連結経営の強化を図り利益の出る企業体質に変革する。
- そのために、グループ会社の間接業務の個別最適運用、重複機能を見直し、グループ全体の間接経費を削減するための改革に着手する。

# 間接業務改革の目標と打ち手

## ●目標

業務効率改善による  
コスト削減

専門性・スキルアップ  
による  
業務品質の向上と適正化



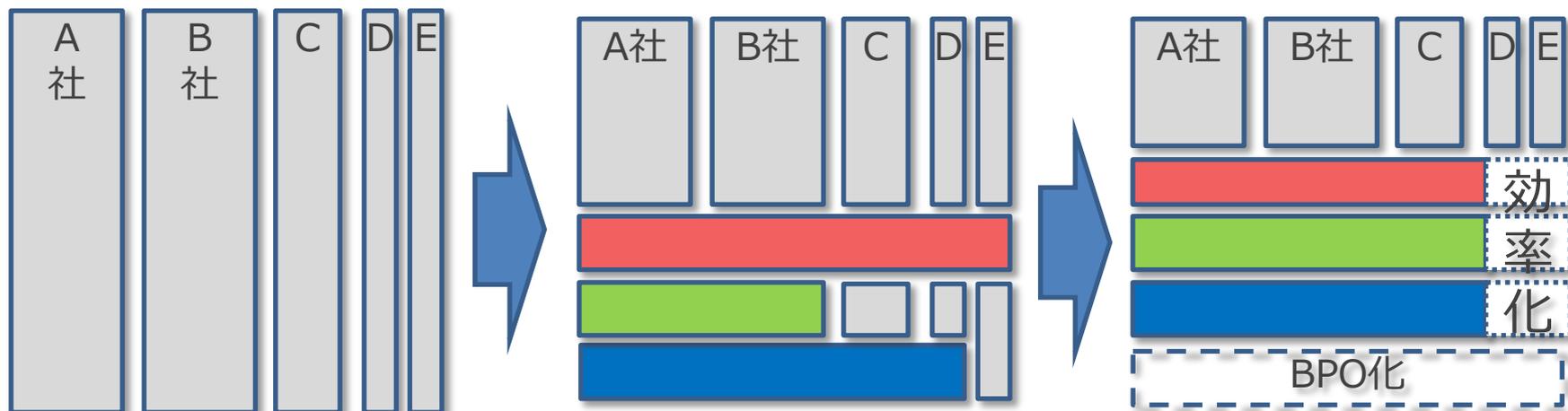
## ●打ち手

①国内業務を集中すること  
により効率化する

②専門領域でのキャリアパス  
拡充による専門人材育成  
強化とスキルアップ実現する

③多様な処遇・雇用形態に  
よるフレキシブルなリソース提供  
プラットフォーム化

# シェアードサービス展開イメージ



## ● 集約

国内主要グループ会社

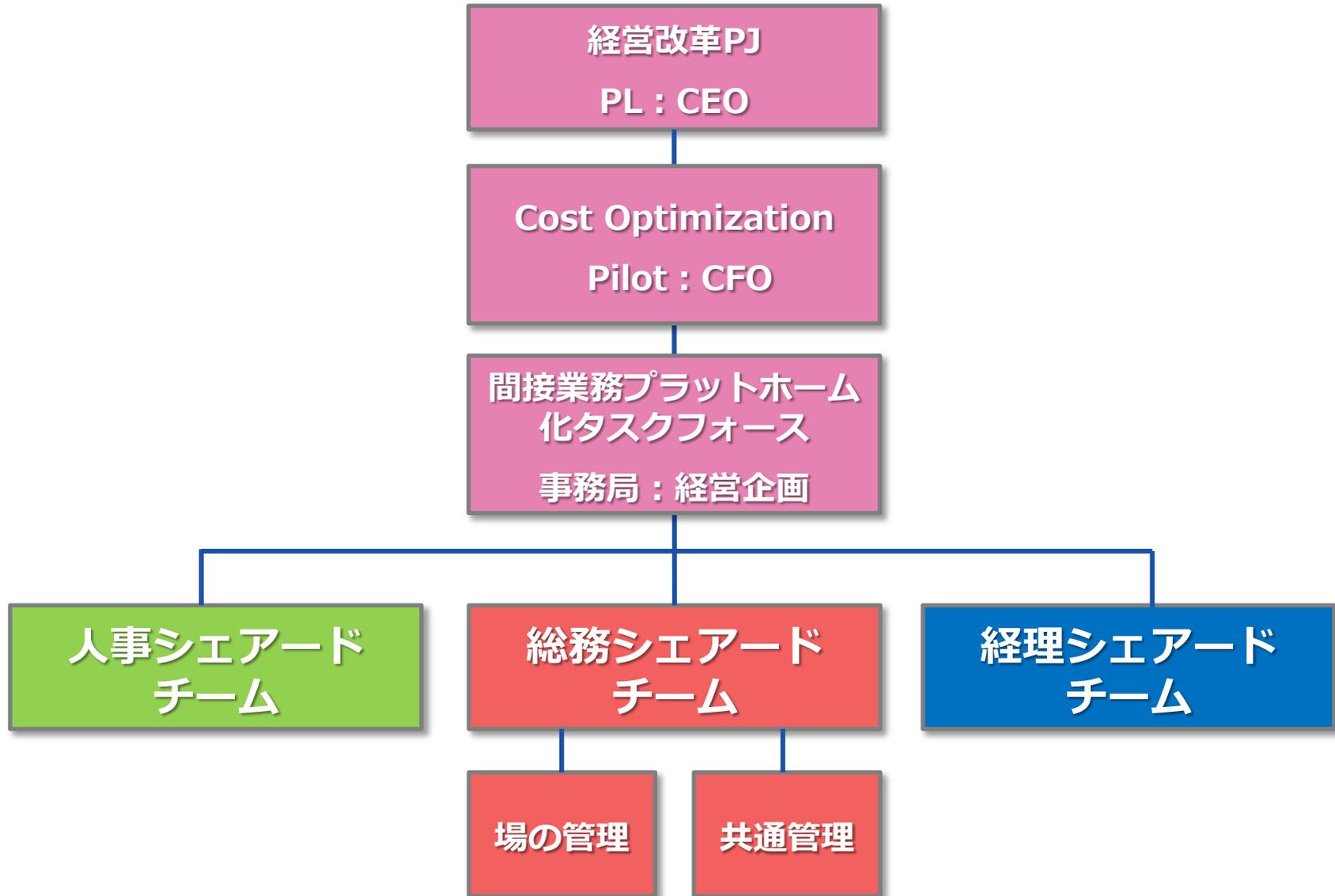
## ● BPR

人材受入、段階的展開  
システム統合など

## ● 効率化

機能別組織完成

# シェアードサービス導入推進体制



# シェアードサービス導入スケジュール

- '12.4 エレクトロニクス事業再生と成長に向けた5つの重点施策発表
- '12.6 間接業務構造改革（SCOS発足）レター発信（CFOより）
- **'12.7 SCOS発足（新会社の目的・目標と手段の明確化）**
- '12.9 具体策通知レター発信（対象グループ会社宛）
- **'12.10 グループ会社人材集約（Ph-1）**
- '12.10～業務BPR（各社現状業務と基幹システムの調査・分析）
- '13.1～標準業務パイロット運用開始
- **'13.4 グループ会社人材集約（Ph-2）**
- '13.4～各サイトで場の集約、経理システム順次移行
- '13.10～各施策の進捗、浸透度、課題確認
- **'14.4～シェアードサービスの具体的効果発揮**

# 管理業務における効率化

## ■ 人材集約化

- ・ 総務、経理、人事（一部）担当者の受入れ
- ・ 同じ建屋にいる各社総務担当者を1か所に集約（大部屋化）  
⇒ 情報共有、担当業務拡大（スキルアップ）、相互補完

## ■ 業務標準化

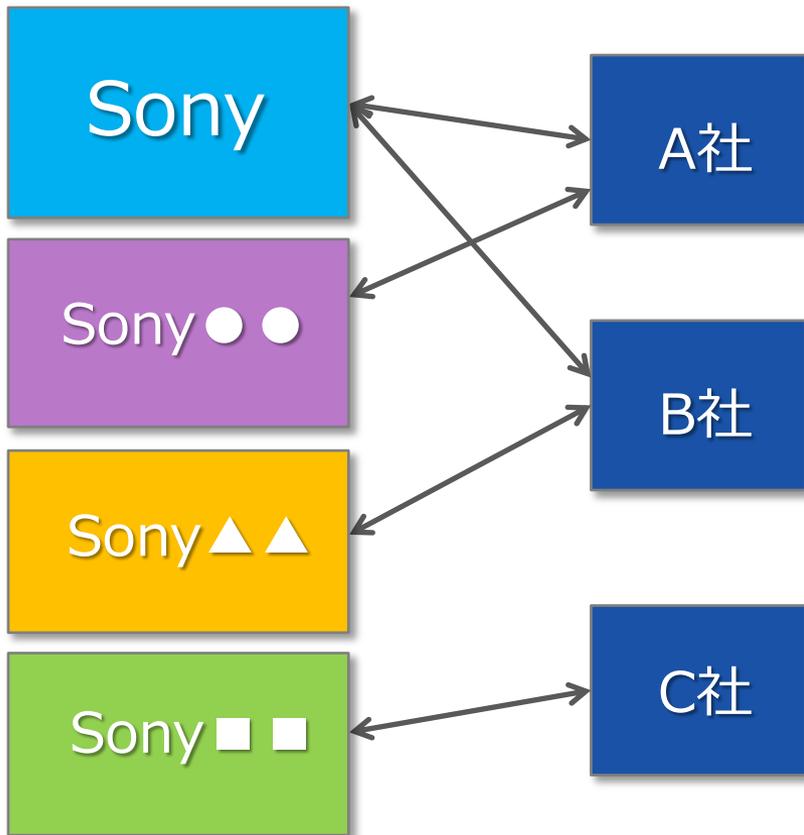
- ・ システムの統一化（会計システム等）  
⇒ 業務フローの標準化、オペレーションの簡素化
- ・ 安全衛生・環境・防災に関する業務の運用と仕組み統一
- ・ 業務支援サービス（安全運転者講習会、安全衛生委員会、BCP等）  
生活支援サービス（厚生イベント、食堂、売店、自販機等）  
の標準化および簡素化

## ■ 事務処理簡素化（ソニー(株)事業所に入居の関連会社）

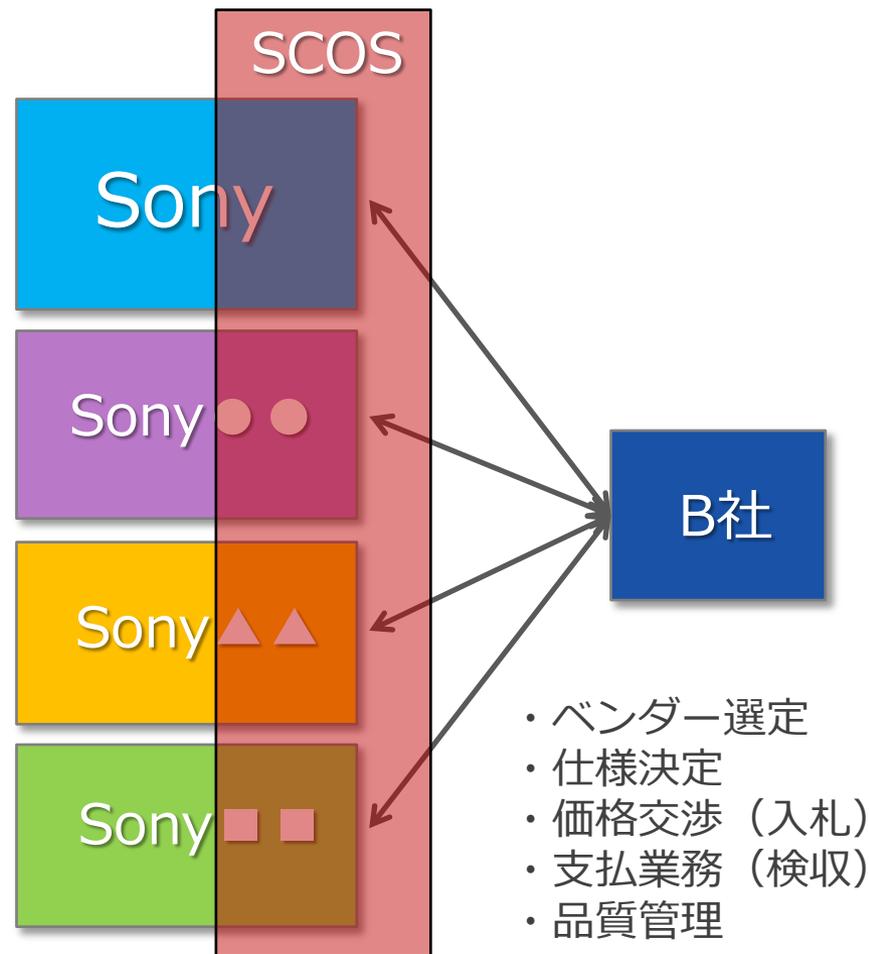
- ・ 個別請求の廃止（共通サービス費用の平準単価制）  
⇒ 複合機利用、会議室利用、館内メール、標準備品等

# 調達業務における効率化

## ● 個社対応（個別最適）



## ● シェアードサービス（全体最適）



※ SCOSは機能分社として  
対象会社の業務を代行する

# 課題と今後にむけて

## ■ 課題

- ・ 会社によって人事、総務、経理の組織・役割が違う
- ・ 異なる企業文化、使用システムの違い
- ・ 個社単体で見ると、一部不利な運用となるケース出る

## ■ 今後に向けて

- ・ 更なる業務領域、対象会社の拡大
- ・ 業務委託費用、総務コントロール費用の継続したコストダウンを実現
- ・ 人材の流動化、専門性の向上、多様な働き方への対応

# SONY

SONYはソニー株式会社の登録商標または商標です。

各ソニー製品の商品名・サービス名はソニー株式会社またはグループ各社の登録商標または商標です。その他の製品および会社名は、各社の商号、登録商標または商標です。