



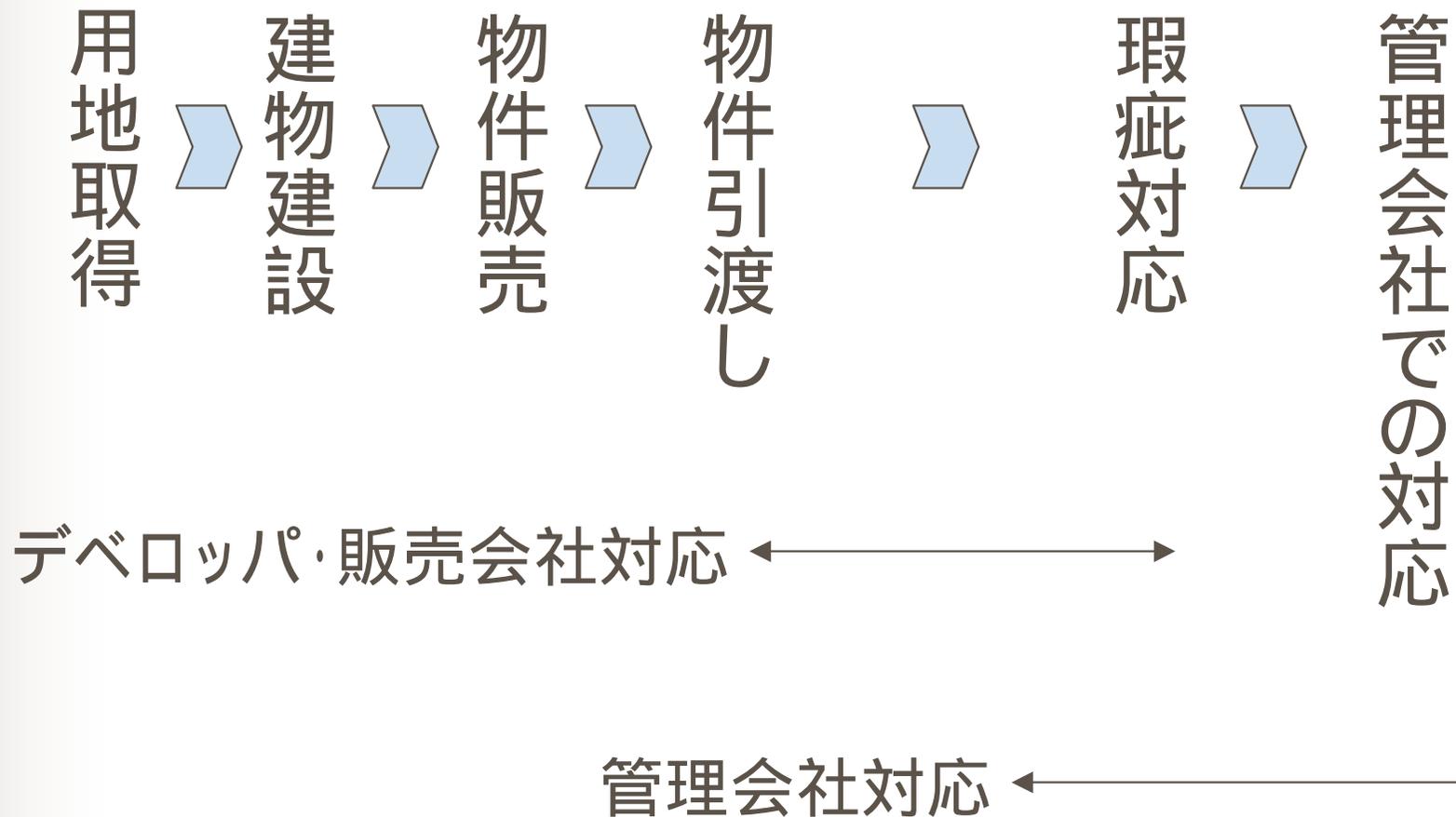
JFMA FORUM 2009 セミナー発表(一般講演-10 【2月10日(火) 10:00～10:50 桃源】

マンション・社宅等の管理コスト削減と品質維持手法

発表者 木村圭介 (株式会社 FMシステム)



マンション・社宅のアフターフォロー業務





マンション・社宅管理会社の業務

マンション管理会社がマンション管理組合(入居者)と契約し、管理を行う。
社宅の場合は、所有している企業と契約。

主な業務内容

- ・各種法定点検
- ・駐車場管理
- ・修繕工事
- ・管理組合との調整
- ・その他、問合せ対応



マンション・社宅の障害・問合せ連絡

1 物件あたり 年間 8.93 件

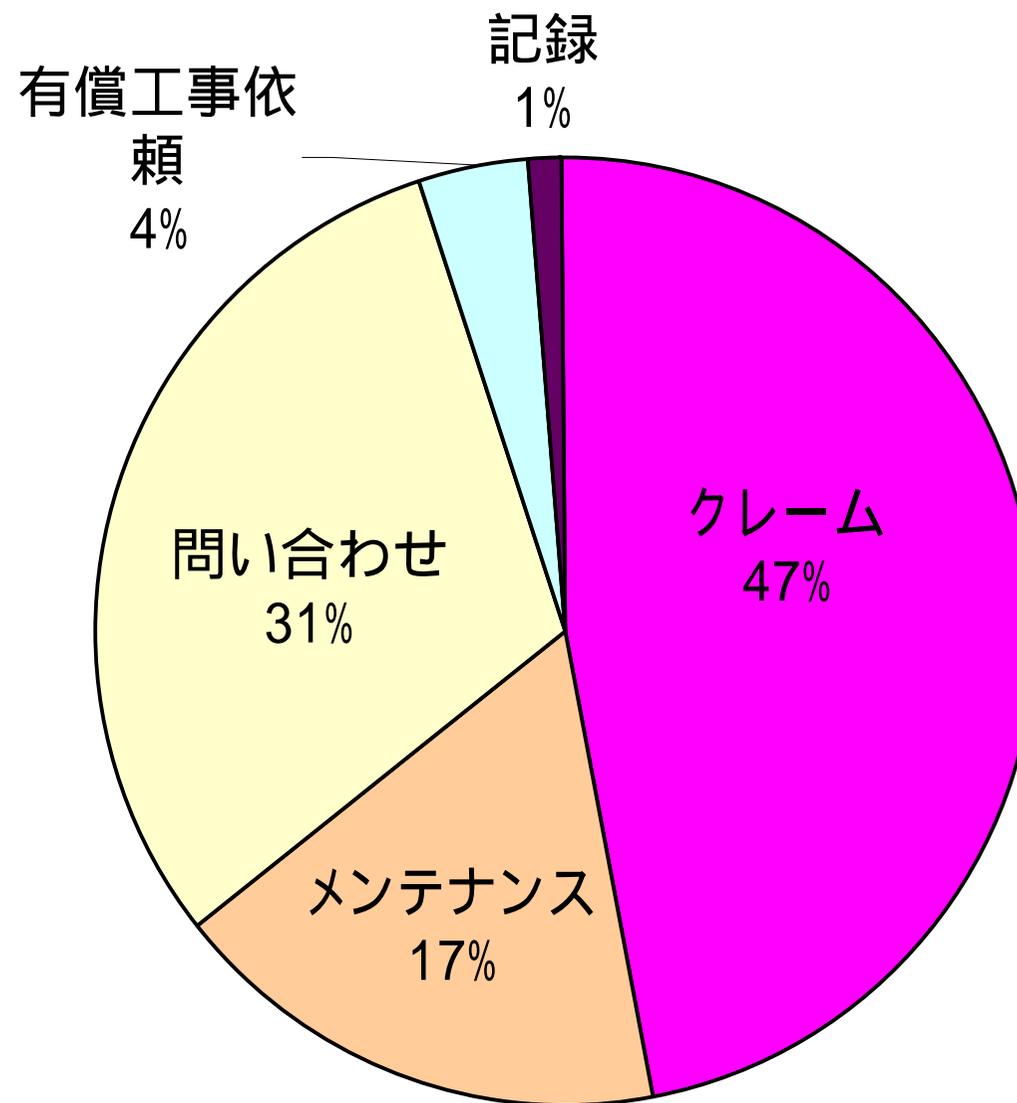
1 戸あたり 年間 0.27 件

引渡し後の期間と障害連絡件数

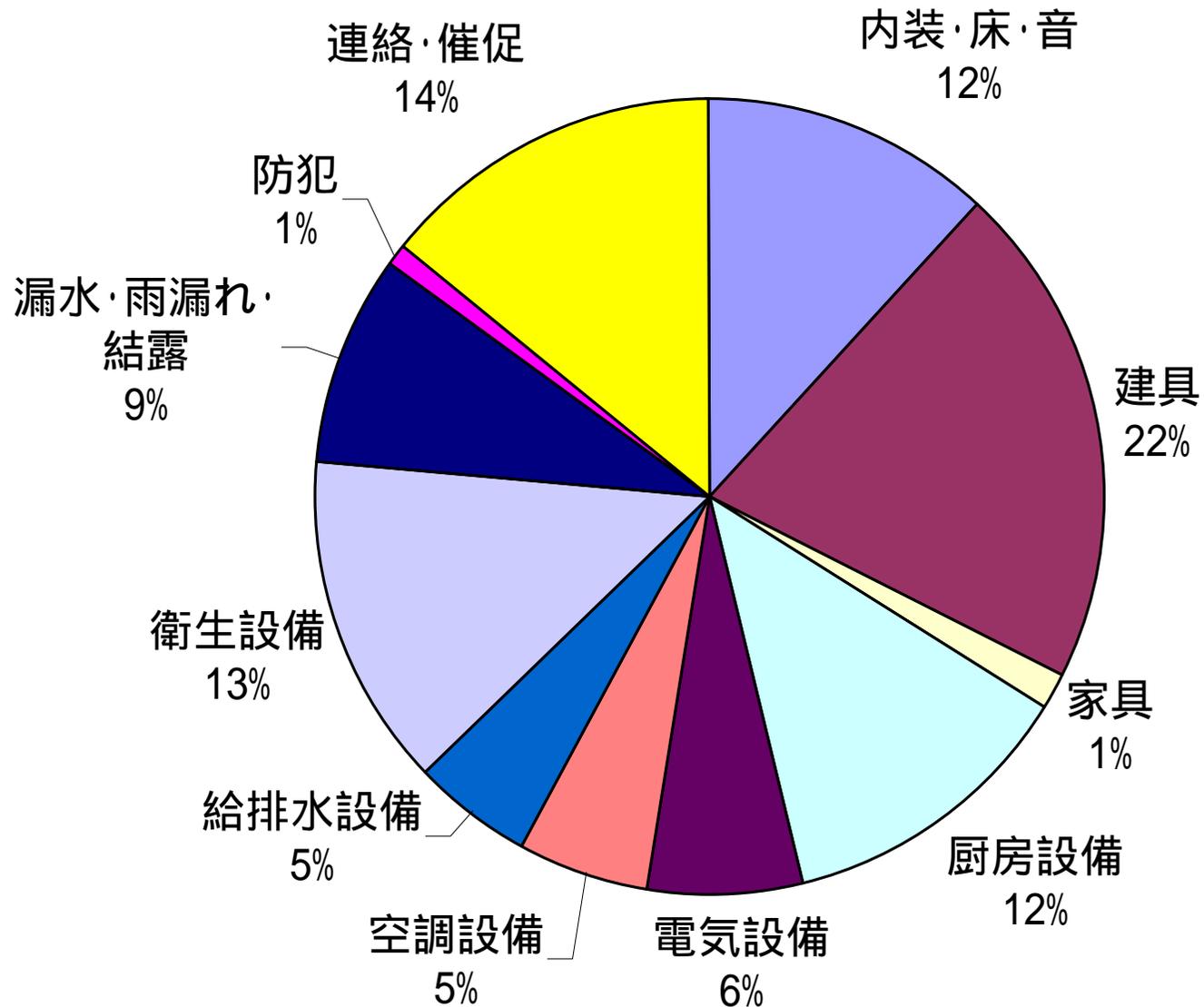
1物件あたりの年間障害連絡件数

引渡し後3年以内の物件の障害	19.2
引渡し後3～6年の物件の障害	13.8
引渡し後6～9年の物件の障害	6.4
引渡し後9年以上の物件の障害	2.1

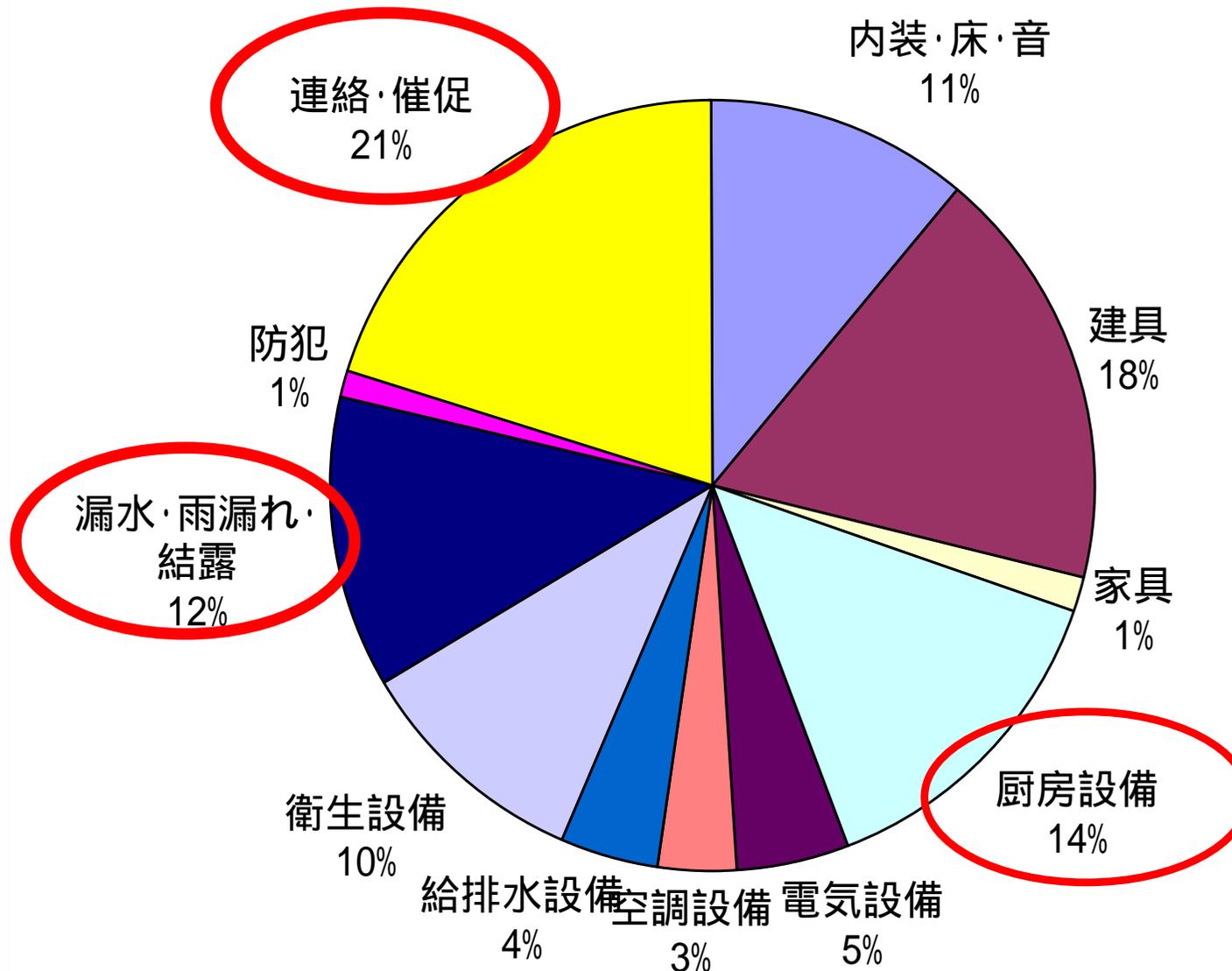
マンション、社宅の障害分類と処理日数



マンション、社宅の障害の部位別内訳(全体)



マンション、社宅の障害の部位別内訳(クレーム)





障害分類ごと平均処理日数

クレーム 40日

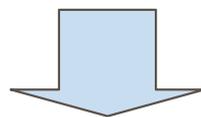
メンテナンス 23日

有償工事依頼 36日

問合せ 16日

マンション・社宅の管理コスト削減と品質管理のために。。。

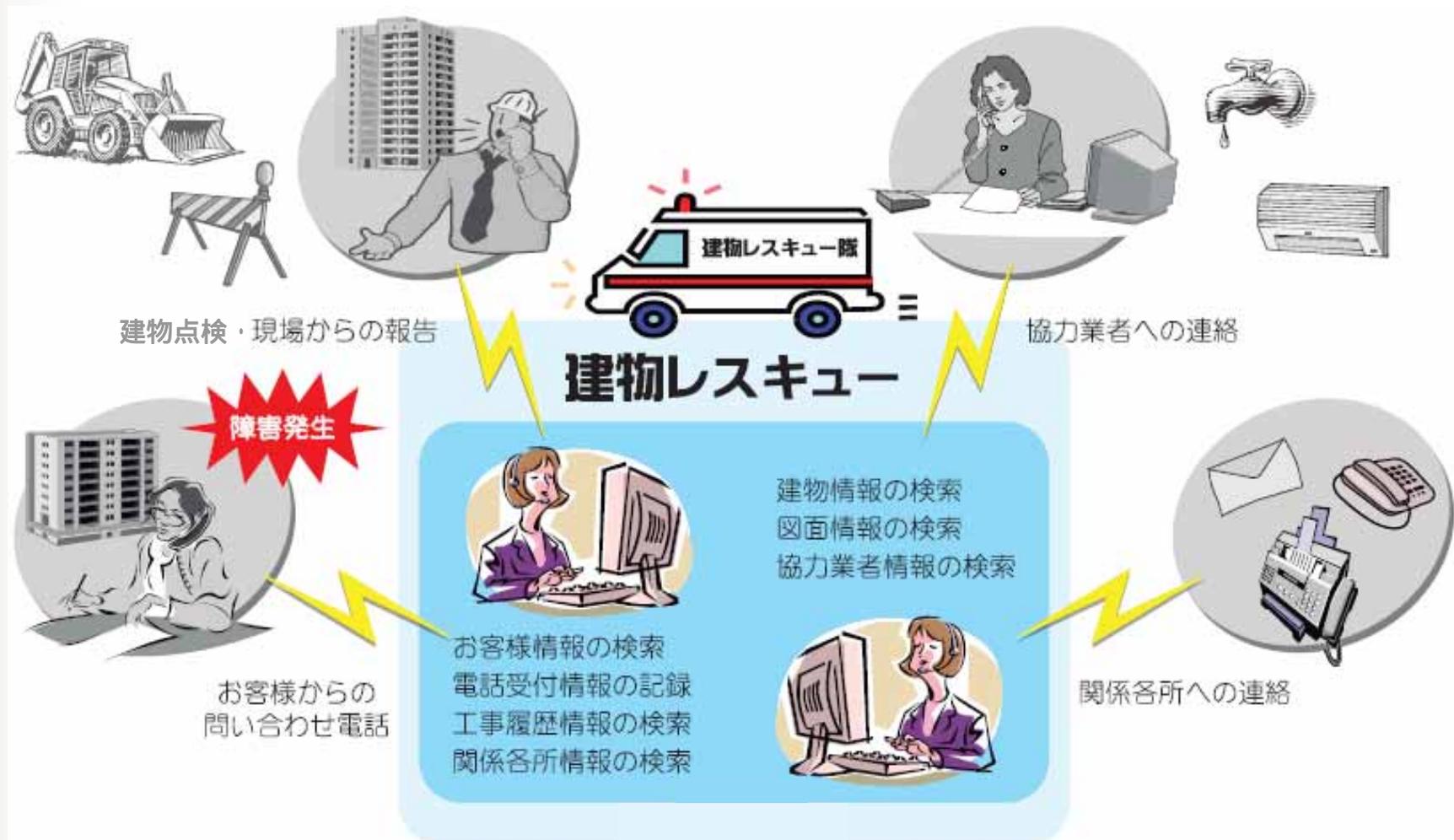
- 建物のアフターフォロー業務はかなりの工数がかかる
- 物件が増えれば増えるほど工数がかかる
- 対応人員の増員がないと品質が下がる



管理コスト削減、品質管理を維持する取り組みが重要！

取り組み事例(建物レスキューの開発・導入)

建物のアフターフォロー業務を支援するFMシステム



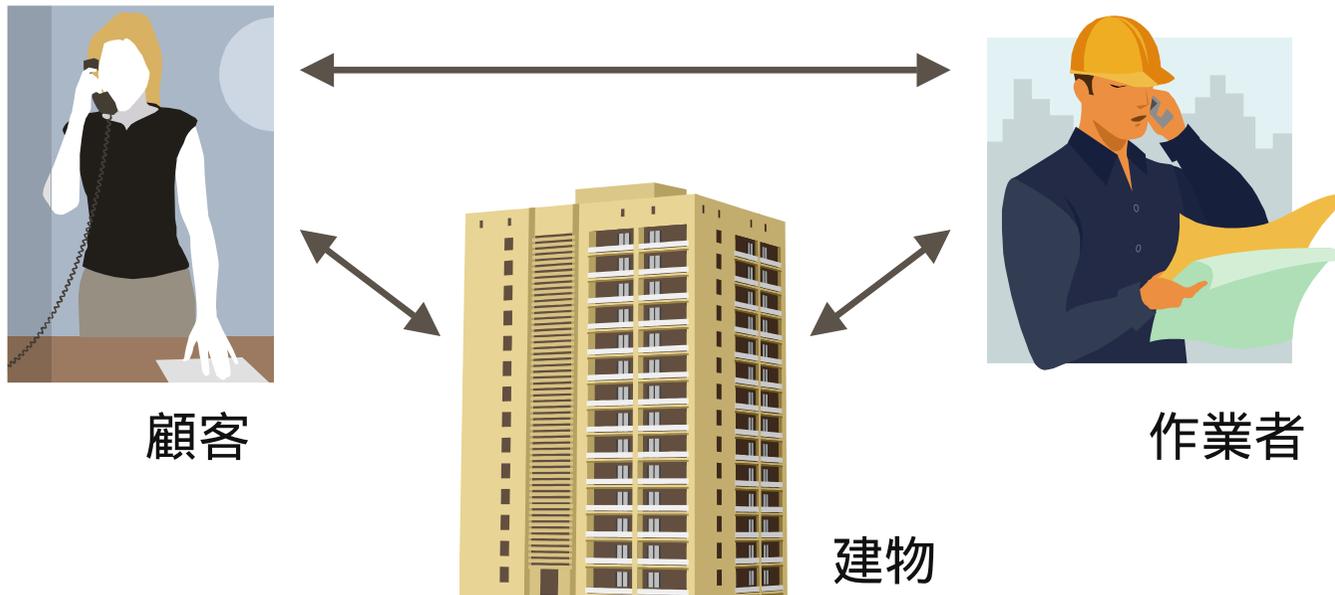
CRFMとはなにか。

$$\text{CRM} + \text{FM} = \text{CRFM}$$

CRFMとは、

(**Customer Relationship & Facility Management**)

顧客(および作業者)と施設の連携を重視した
これからのFMの方向を示すキーワードです

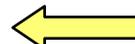
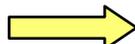


建物レスキューの利用対象部門

マンション・ビルなどの建物の障害を受け付ける部門



入居者、利用者



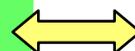
お客様相談室、
品質管理部 等



発生した障害に対して手配を行い、進捗管理を行う部門



現地確認



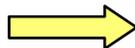
工事部、営繕部
工事管理部 等



建物の点検を行い、お客様に報告書を提出する部門



点検担当



設備点検部
営繕工事部 等





建物レスキューの4つのアプリケーションの特徴(実装機能)

コールセンター

業務管理

写真記録管理

スケジュール管理

各アプリケーションの特徴 コールセンター

- 電話の着発信
- CTI機能 +
- 通話内容の録音・再生
- デュアルディスプレイ
- タッチパネル対応
- ファイリング連携
- 電話転送 (複数利用時)
- 発信優先切り替え



着信中
【観覧】サニーヒルズ研修 / 201 / 横濱 太郎 / (08012880825)

通話ID	通話時間	発信日	発信番号	発信時刻	発信先	発信種別	発信内容	通話内容
050025-001	1分	2005/06/23	18110100	18:10:40	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済
050025-002	1分	2005/06/23	18110100	18:10:41	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済
050025-003	1分	2005/06/23	18110100	18:10:42	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済
050025-004	1分	2005/06/23	18110100	18:10:43	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済
050025-005	1分	2005/06/23	18110100	18:10:44	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済
050025-006	1分	2005/06/23	18110100	18:10:45	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済
050025-007	1分	2005/06/23	18110100	18:10:46	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済
050025-008	1分	2005/06/23	18110100	18:10:47	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済
050025-009	1分	2005/06/23	18110100	18:10:48	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済
050025-010	1分	2005/06/23	18110100	18:10:49	サニーヒルズ研修	002	社内 専 横濱太郎	手配済

125 件 未手配/未対応 手配済み 対応中 対応完了

全件表示 未手配 手配済み 工事済み 対応完了 未対応/未対応済み 未対応/未対応済み 未対応/未対応済み 未対応/未対応済み

実行履歴

コールセンターの特徴 着信時の画面の動き C T I 機能

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	申告者	受付分類	対応状況	工事予定	申告内容
050823-29-001 / 1	2005/08/23 13:51:58	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050823-40-001 / 1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050823-11-001 / 1	2005/08/23 13:17:10	リバーヒルズ港北ラヴィータ	804	栗谷 (793*)	クレーム	対応完了		トイレ枠回りのクロスが剥がれ、はがれに因り、連絡依頼し
050823-10-001 / 1	2005/08/23 13:11:24	リバーヒルズ之江クアドラート	1001	土田 睦	問い合わせ	対応完了		1. 表札(部屋番号表示)が脱落して、破損した。両面テープの劣
050823-09-001 / 1	2005/08/23 12:18:08	リバーヒルズ香ヶ谷アルテパラックオ	305	松本 敏昭	問い合わせ	対応中		活水器の交換フィルターを注文した所、初回分が入っていない
050823-35-001 / 1	2005/08/23 11:09:55	サニーヒルズ朝霞	302	横道 次郎	クレーム	対応完了		

待受中
管理 太郎

過去 1週間分 を表示 未対応の表示 2日前まで

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	申告者	受付分類	対応状況	工事予定	申告内容
050823-29-001 / 2	2005/08/23 14:56:28	サニーヒルズ八王子南	404	佐藤 源博	メンテナンス	対応中		クラック修繕希望。①エントランス外壁左側に二箇所大きな電装。
050823-29-002 / 2	2005/08/23 14:56:28	サニーヒルズ八王子南	404	佐藤 源博				
050823-27-001 / 1	2005/08/23 14:44:08	サニーヒルズ香ヶ谷ロイヤルステージ	704	青柳 裕一	メンテナンス	対応中		昨年リコールで交換してもらった玄関灯の人のセンサーの不調。自
050823-12-001 / 1	2005/08/23 13:51:56	サニーヒルズ東浅川	505	土屋 達仁	問い合わせ	手配済み		電話がつかなくなりN.T.Tに見てもらったが、外線からM.Fは開
050823-40-001 / 1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050823-11-001 / 1	2005/08/23 13:17:10	リバーヒルズ港北ラヴィータ	804	栗谷 (793*)	クレーム	対応完了		トイレ枠回りのクロスが剥がれ、はがれに因り、連絡依頼し
050823-10-001 / 1	2005/08/23 13:11:24	リバーヒルズ之江クアドラート	1001	土田 睦	問い合わせ	対応完了		1. 表札(部屋番号表示)が脱落して、破損した。両面テ

96件 未手配/未対応 手配済み 対応中 対応完了

全体表示 未手配 手配済み 工事済み 対応完了

受付簿 通話履歴

電話着信

受付簿一覧

過去 1週間分 を表示 未対応の表示 2日前まで

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	申告者	受付分類	対応状況	工事予定	申告内容
050823-29-001 / 2	2005/08/23 14:56:28	サニーヒルズ八王子南	404	佐藤 源博	メンテナンス	対応中		クラック修繕希望。①エントランス外壁左側に二箇所大きな電装。
050823-29-002 / 2	2005/08/23 14:56:28	サニーヒルズ八王子南	404	佐藤 源博				
050823-27-001 / 1	2005/08/23 14:44:08	サニーヒルズ香ヶ谷ロイヤルステージ	704	青柳 裕一	メンテナンス	対応中		昨年リコールで交換してもらった玄関灯の人のセンサーの不調。自
050823-12-001 / 1	2005/08/23 13:51:56	サニーヒルズ東浅川	505	土屋 達仁	問い合わせ	手配済み		電話がつかなくなりN.T.Tに見てもらったが、外線からM.Fは開
050823-40-001 / 1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050823-11-001 / 1	2005/08/23 13:17:10	リバーヒルズ港北ラヴィータ	804	栗谷 (793*)	クレーム	対応完了		トイレ枠回りのクロスが剥がれ、はがれに因り、連絡依頼し
050823-10-001 / 1	2005/08/23 13:11:24	リバーヒルズ之江クアドラート	1001	土田 睦	問い合わせ	対応完了		1. 表札(部屋番号表示)が脱落して、破損した。両面テープの劣
050823-09-001 / 1	2005/08/23 12:18:08	リバーヒルズ香ヶ谷アルテパラックオ	305	松本 敏昭	問い合わせ	対応中		活水器の交換フィルターを注文した所、初回分が入っていない
050823-35-001 / 1	2005/08/23 11:09:55	サニーヒルズ朝霞	302	横道 次郎	クレーム	対応完了		

96件 未手配/未対応 手配済み 対応中 対応完了

全体表示 未手配 手配済み 工事済み 対応完了

受付簿 通話履歴

着信中
[顧客] サニーヒルズ朝霞 / 201 / 横道 太郎 / (08012980825)

過去 1週間分 を表示 未対応の表示 2日前まで

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	申告者	受付分類	対応状況	工事予定	申告内容
050823-29-001 / 2	2005/08/23 14:56:28	サニーヒルズ八王子南	404	佐藤 源博	メンテナンス	対応中		クラック修繕希望。①エントランス外壁左側に二箇所大きな電装。
050823-29-002 / 2	2005/08/23 14:56:28	サニーヒルズ八王子南	404	佐藤 源博				
050823-27-001 / 1	2005/08/23 14:44:08	サニーヒルズ香ヶ谷ロイヤルステージ	704	青柳 裕一	メンテナンス	対応中		昨年リコールで交換してもらった玄関灯の人のセンサーの不調。自
050823-12-001 / 1	2005/08/23 13:51:56	サニーヒルズ東浅川	505	土屋 達仁	問い合わせ	手配済み		電話がつかなくなりN.T.Tに見てもらったが、外線からM.Fは開
050823-40-001 / 1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050823-11-001 / 1	2005/08/23 13:17:10	リバーヒルズ港北ラヴィータ	804	栗谷 (793*)	クレーム	対応完了		トイレ枠回りのクロスが剥がれ、はがれに因り、連絡依頼し
050823-10-001 / 1	2005/08/23 13:11:24	リバーヒルズ之江クアドラート	1001	土田 睦	問い合わせ	対応完了		1. 表札(部屋番号表示)が脱落して、破損した。両面テ

96件 未手配/未対応 手配済み 対応中 対応完了

全体表示 未手配 手配済み 工事済み 対応完了

受付番号発行済み 受付番号未発行

着信番号より着信先を表示

コールセンターの特徴 着信時の画面の動き C T I 機能

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	申告者名	受付分類	対応状況	工事下要	申告内容
050823-40-001 / 1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050823-11-001 / 1	2005/08/23 13:17:10	リバーヒルズ港北ラヴィータ	004	愛宕 (793')	クレーム	対応完了		トイレ掃除のクロスの浮き、はがれに閉して、連絡依頼し
050823-10-001 / 1	2005/08/23 13:11:24	リバーヒルズ之江クアドラート	1001	土田 睦	問い合わせ	対応完了		1. 表札(部屋番号表示)が脱落して、破損した。再面テープの貼
050823-09-001 / 1	2005/08/23 12:18:06	リバーヒルズ香ヶ谷アルテパラッツォ	305	松本 敏昭	問い合わせ	対応中		活水器の交換フィルターを注文した所、初回分が入っていない
050823-35-001 / 1	2005/08/23 11:09:55	サニーヒルズ朝霞	302	構造 次郎	クレーム			

着信中
【顧客】サニーヒルズ朝霞 / 201 / 構造 太郎 / (08012980825)

過去 1週間分 を表示 未対応の表示 2日前まで

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	申告者名	受付分類	対応状況	工事下要	申告内容
050823-29-001 / 2	2005/08/23 14:56:20	サニーヒルズ八王子南	404	佐藤 真博	メンテナンス	対応中		クラック修繕希望。①エントランス外壁を左側に二箇所大きな
050823-29-002 / 2	2005/08/23 14:56:20	サニーヒルズ八王子南	404	佐藤 真博				
050823-27-001 / 1	2005/08/23 14:44:08	サニーヒルズ青砥ロイヤルステージ	704	青柳 輝一	メンテナンス	対応中		昨年リコールで交換してもらった玄関灯のセンサーの不
050823-12-001 / 1	2005/08/23 13:51:56	サニーヒルズ東横川	505	土屋 達仁	問い合わせ	手配済み		電話が繋がらなくなりN.T.Tに見てもらったが、外線から
050823-40-001 / 1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050823-11-001 / 1	2005/08/23 13:17:10	リバーヒルズ港北ラヴィータ	004	愛宕 (793')	クレーム	対応完了		トイレ掃除のクロスの浮き、はがれに閉して、連絡依頼し
050823-10-001 / 1	2005/08/23 13:11:24	リバーヒルズ之江クアドラート	1001	土田 睦	問い合わせ	対応完了		1. 表札(部屋番号表示)が脱落して、破損した。再面テープの貼

96件 未手配/未対応 手配済み 対応中 対応完了

全体表示 未手配 手配済み 工事済み 対応完了

受付簿 通話履歴 ログアウト

電話フックを上げる

受付簿一覧

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	申告者名	受付分類	対応状況	工事下要	申告内容
050121-17-001 / 1	2005/01/21	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	その他	対応完了		①LD・和室間の敷居回り床フローリングがせり上がってきた。②玄関ドア
041224-16-001 / 1	2004/12/24	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	その他	対応完了		玄関についている押出し窓が、紐を引いて閉め、「かちっ」と音はするが
020701-04-001 / 1	2002/07/01	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		キッチン下部排水から水漏れ、いつのまにか水浸しになった(本日
020318-09-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、洋室(7.5帖)のフローリングがカキ
020318-10-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、LDのT.D.L台下の壁と床との境に
020318-11-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、台所のレンジ下の点検口が外れて動
020318-12-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①洋室(5.5帖)のカーテンレールがよれて引

8件 未手配/未対応 手配済み 対応中 対応完了

関連受付のみを表示

該当建物(部屋)の
障害が自動抽出

通話中

受付番号: 新規受付 受付日時: 2005/08/23 10:41 受付け: 管理 太郎

通話情報

通話日時: 2005/08/23 10:41:57 着 電話番号: 08012980825

相手種別: 顧客

建物名: サニーヒルズ朝霞

部屋番号: 201

通話先氏名: 構造 太郎

対応者氏名: 管理 太郎

通話概要:

通話情報編集
画面が自動起動

コールセンターの特徴 着信時の画面の動き

受付番号	受付日	物件名	部署	申告者名	受付分類	対応状況	工事状態	申告内容
020701-04-001 / 1	2002/07/01	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		キッチン下部排水から水漏れ。いつのまにか水浸しになった(本日)
020318-09-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、洋室(7.5帖)のフローリングがカキ
020318-10-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、LDのテレビ台下の壁と床との間に
020318-11-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、台所のレンジ下の点検口が外れて動
020318-12-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①洋室(5.5帖)のカーテンレールがよれて引

マスタに登録している建物情報を表示

通話中

受付番号: 新規受付 受付日時: 2005/08/23 10:41 受付者: 管理 太郎

物件情報

物件名: サニーヒルズ朝霞 物件選択

住所: 351-0011 埼玉県朝霞市本町1-2-3

工事長: 丸田 睦

工事形態: 自社

工事コード: 2000011000

引渡日: 2002/01/31 経過期間: 3年7ヶ月 物件メモ編集

物件メモ: 物件メモ編集テスト

新規受付作成
 扶番作成
 重複処理
 重複処理
 受付簿検索
 受付番号発行
 待受画面

通話情報 物件 申告者 申告内容 手配先 対応状況 通話履歴 電話別席

受付簿一覧

過去 | 1週間分 | を表示

未対応の表示 2日前まで

受付番号	受付日	物件名	部署	申告者名	受付分類	対応状況	工事状態	申告内容
050023-40-001 / 1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050121-17-001 / 1	2005/01/21	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	その他	対応完了		LD・和室間の敷居回り床フローリングがせり上がってきた。①玄関
041224-16-001 / 1	2004/12/24	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	その他	対応完了		玄関についている押出し窓が、紐を引いて開
020701-04-001 / 1	2002/07/01	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		キッチン下部排水から水漏れ。いつのまにか水浸しになった(本日)
020318-09-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、洋室(7.5帖)のフローリングがカキ
020318-10-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、LDのテレビ台下の壁と床との間に
020318-11-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、台所のレンジ下の点検口が外れて動
020318-12-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①洋室(5.5帖)のカーテンレールがよれて引

マスタに登録している顧客情報を表示

通話中

受付番号: 新規受付 受付日時: 2005/08/23 10:41 受付者: 管理 太郎

申告者情報

申告者区分: 顧客 申告者選択 まいく呼出 顧客情報修正

物件名: サニーヒルズ朝霞 部屋番号: 201

顧客連絡度: A 引渡日: 2002/01/31 経過期間: 3年7ヶ月

顧客メモ: 顧客メモテスト

契約者 共有者

氏名: 構造 太郎 ふりがな: こうそう たろう

自宅電話: 携帯電話: 08012980825 生年月日: 1972/01/04

勤務先: 構造システム

勤務先住所: 112-0014 東京都文京区関口1-24-8

勤務先電話: 勤続開始日: 1998/01/01 勤続年数: 7年7ヶ月

E-mail: kozo@kozo.co.jp

新規受付作成
 扶番作成
 重複処理
 重複処理
 受付簿検索
 受付番号発行
 待受画面

通話情報 物件 申告者 申告内容 手配先 対応状況 通話履歴 電話別席

コールセンターの特徴 発信時の画面の動き

受付番号	受付日時	物件名	部署	担当者	対応状況	内容
041224-18-001 / 1	2004/12/24	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	その他	対応完了
020701-04-001 / 1	2002/07/01	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了
020318-09-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了
020318-10-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了
020318-11-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了
020318-12-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了

待受中
管理 太郎

受付番号: 050823-41-001/1 受付日時: 2005/08/23 10:41 受付者: 管理 太郎

電話発信

相手種別: 協力会社

建物名: 岡部工業株式会社

部屋番号: [] 部署名: []

通話先氏名: 岡部 勤

電話番号: 05088820780

電話発信

電話機より発信

電話発信

通話中

受付簿一覧

過去 | 週間分 | を表示

未対応の表示 2日前まで

受付番号	受付日	物件名	部署	申告者名	受付分類	対応状況	工事完了	申告内容
050823-40-001 / 1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050823-41-001 / 1	2005/08/23 16:41:57	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	メンテナンス			玄関内の土間横のクロスがはがれているとのこと
050121-17-001 / 1	2005/01/21	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	その他	対応完了		LD・和室間の敷居回り床フローリングがせり上がってきた。②
041224-18-001 / 1	2004/12/24	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	その他	対応完了		玄関についての押出し窓が、紐を引いて閉め、「かちっ」と音は
020701-04-001 / 1	2002/07/01	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		キッチン下部排水から水漏れ。いつのまにか水浸しになった
020318-09-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		①内覧時に見落としていたが、洋室(7.5帖)のフローリング
020318-10-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		②内覧時に見落としていたが、LDのTEL台下の壁と床と
020318-11-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		③内覧時に見落としていたが、台所のレンジ下の魚焼きが外
020318-12-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	201	構造 太郎	クレーム	対応完了		④洋室(5.5帖)のカーテンレールがよれ

待受中

受付番号: 050823-41-001/1 受付日時: 2005/08/23 10:41 受付者: 管理 太郎

通話情報

通話日時: 2005/08/23 10:49:20 発 電話番号: 05088820780

相手種別: 協力会社

建物名: 岡部工業株式会社

部屋番号: [] 部署名: []

通話先氏名: 岡部 勤

対応者氏名: 管理 太郎

通話目的: [] 通話結果: []

通話概要: []

通話中

コールセンターの特徴 発信時の画面の動き

受付番号	受付日	物件名	申告者	受付分類	対応状況	工事型	申告内容
041224-18-001 / 1	2004/12/24	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	その他	対応完了		り上がってきた。玄關についての押出し窓が、紐を引いて閉め、「からっ」と音は
020701-04-001 / 1	2002/07/01	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		キッチン下部排水から水漏れ。いつのまにか水浸しになった
020318-09-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		④内覧時に見落としていたが、洋室(7.5帖)のフローリング
020318-10-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		④内覧時に見落としていたが、リビングの天井下の壁と床と
020318-11-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		④内覧時に見落としていたが、台所のレンジ下の色板口が外
020318-12-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		④洋室(5.5帖)のカーテンレールがよれ

受付簿

受付情報

対応履歴

通話履歴

待受

受付簿一覧

着発信履歴

通話中

受付番号: 050823-41-001/1 受付日時: 2005/08/23 10:41 受付者: 管理 太郎

通話情報

通話日時: 2005/08/23 10:49:20 発 電話番号: 05088820780

相手種別: 協力会社

建物名: 岡部工業株式会社

部屋番号: 通話先氏名: 岡部 勲

部 署 名: 対応者氏名: 管理 太郎

通話目的: 通話結果:

通話概要:

電話フックを下げる

新規受付作成
枝番作成
重複処理
重複処理
受付簿検索
待受画面

通話情報 物件 申告者 申告内容 手配先 対応状況 通話履歴 電話発信

受付簿一覧

過去 | 週間分 | を表示

未対応の表示 2日前まで

受付番号	受付日	物件名	申告者	受付分類	対応状況	工事型	申告内容
050823-40-001 / 1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		洗面化粧台から水漏れ
050823-41-001 / 1	2005/08/23 16:41:57	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	メンテナンス			玄關内の土間横のクロスがはがれているとのこと
050121-17-001 / 1	2005/01/21	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	その他	対応完了		④LD・和室間の敷居回り床フローリングがせり上がってきた。④
041224-18-001 / 1	2004/12/24	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	その他	対応完了		玄關についての押出し窓が、紐を引いて閉め、「からっ」と音は
020701-04-001 / 1	2002/07/01	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		キッチン下部排水から水漏れ。いつのまにか水浸しになった
020318-09-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		④内覧時に見落としていたが、洋室(7.5帖)のフローリング
020318-10-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		④内覧時に見落としていたが、リビングの天井下の壁と床と
020318-11-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		④内覧時に見落としていたが、台所のレンジ下の色板口が外
020318-12-001 / 1	2002/03/18	サニーヒルズ朝霞	構造 太郎	クレーム	対応完了		④洋室(5.5帖)のカーテンレールがよれ

受付簿

受付情報

対応履歴

通話履歴

待受中

管理 太郎

受付番号: 050823-41-001/1 受付日時: 2005/08/23 10:41 受付者: 管理 太郎

通話編集

通話日時: 2005/08/23 10:49:20 終了日時: 2005/08/23 10:50:19 発着: 発

相手種別: 協力会社 通話番号: 05088820780

建物名: 岡部工業株式会社

部屋番号: 通話先氏名: 岡部 勲

部 署 名: 対応者氏名: 管理 太郎

通話目的: 出勤要請 通話結果: 対応依頼承認

通話概要: 夕方連絡するとのこと

電話フックを下げる

新規受付作成
枝番作成
重複処理
重複処理
受付簿検索
待受画面

通話情報 物件 申告者 申告内容 手配先 対応状況 通話履歴 電話発信

通話情報を入力

コールセンターの特徴 タッチパネル対応

受付番号: 050823-40-001/1 受付日時: 2005/08/23 13:44 受付者: 管理 太郎

物件名: サニーヒルズ朝霞 物件メモあり

部屋番号: 201 内部メモ: 購入して3日目とのこと!

専有共用: 専有 発生原因: 経年劣化

受付分類: クレーム 結果報告: 専-洗面化粧台

部 位: 洗面化粧台 部位詳細: 洗面室

指摘箇所: 給排水 指摘箇所: 給排水

現象: 水漏れしている 申告内容: 洗面化粧台から水漏れ

手配先1: 協力会社 同館工業株式会社 担当者1: 同館 勤 電話1: 0332358101

手配先2: 担当者2: 電話2:

手配先3: 担当者3: 電話3:

受付番号: 050823-40-001/1 受付日時: 2005/08/23 13:44 受付者: 管理 太郎

物件名: サニーヒルズ朝霞 物件メモあり

部屋番号: 201 内部メモ: 購入して3日目とのこと!

専有共用: 専有 発生原因: 経年劣化

受付分類: クレーム 結果報告: 専-洗面化粧台

部 位: 洗面化粧台 部位詳細: 洗面室

指摘箇所: 給排水 指摘箇所: 給排水

現象: 水漏れしている 申告内容: 洗面化粧台から水漏れ

手配先1: 協力会社 同館工業株式会社 担当者1: 同館 勤 電話1: 0332358101

手配先2: 担当者2: 電話2:

手配先3: 担当者3: 電話3:

受付簿一覧

過去 1週間分 を表示 未対応の表示 2日前まで

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	申告者名	受付分類	対応状況	工事状態	申告内容
050823-40-001/1	2005/08/23 13:44:07	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了	工事完了	洗面化粧台から水漏れ
050823-41-001/1	2005/08/23 10:41:57	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	メンテナンス	手配済み	工事完了	玄関内の土間床のクロスがはがれているとのこと
050121-17-001/1	2005/01/21	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	その他	対応完了	工事完了	LD・和室間の敷居回り床フローリングがせり上がってき
041224-10-001/1	2004/12/24	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	その他	対応完了	工事完了	玄関についている押出し窓が、紐を引いて閉め、「カチャッ
020701-04-001/1	2002/07/01	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了	工事完了	キッチン下部排水から水漏れ。いつのまにか水浸しに
020310-09-001/1	2002/03/10	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了	工事完了	④内覧時に見落としていたが、洋室(7.5帖)のフロ
020310-10-001/1	2002/03/10	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了	工事完了	④内覧時に見落としていたが、LDのT.E.L.台下の壁
020310-11-001/1	2002/03/10	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了	工事完了	④内覧時に見落としていたが、台所のレンジ下の点検
020310-12-001/1	2002/03/10	サニーヒルズ朝霞	201	横道 太郎	クレーム	対応完了	工事完了	④洋室(5.5帖)のカーテンレール

9件 未手配/未対応 手配済み 対応中 対応完了 関連受付のみを表示

受付番号: 050823-40-001/1 受付日時: 2005/08/23 13:44 受付者: 管理 太郎

物件名: サニーヒルズ朝霞 物件メモあり

部屋番号: 201 内部メモ: 購入して3日目とのこと!

専有共用: 専有 発生原因: 経年劣化

受付分類: クレーム 結果報告: 専-洗面化粧台

部 位: 洗面化粧台 部位詳細: 内装

指摘箇所: 木製建具

現象: 輸入建具

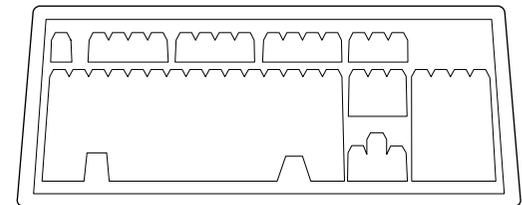
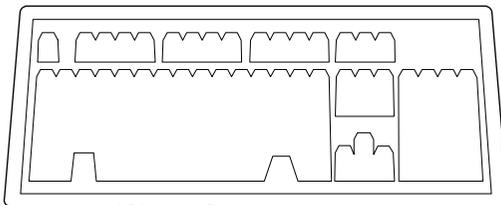
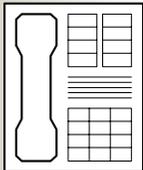
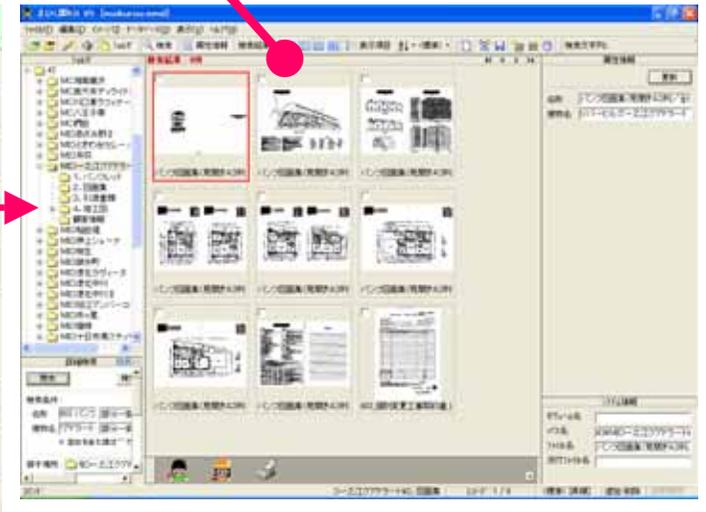
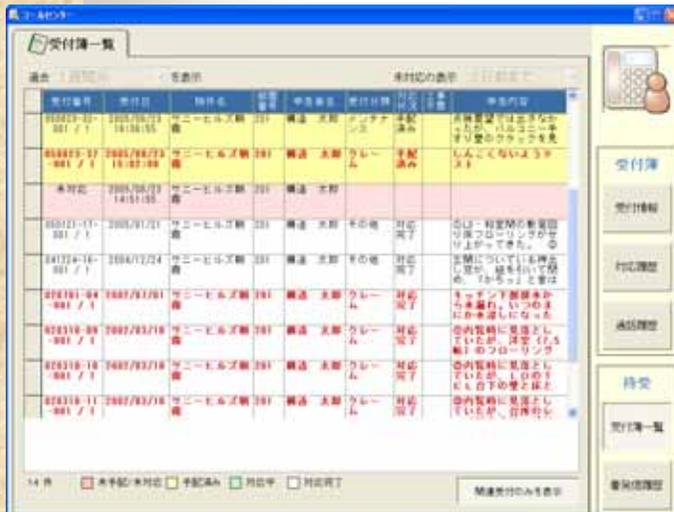
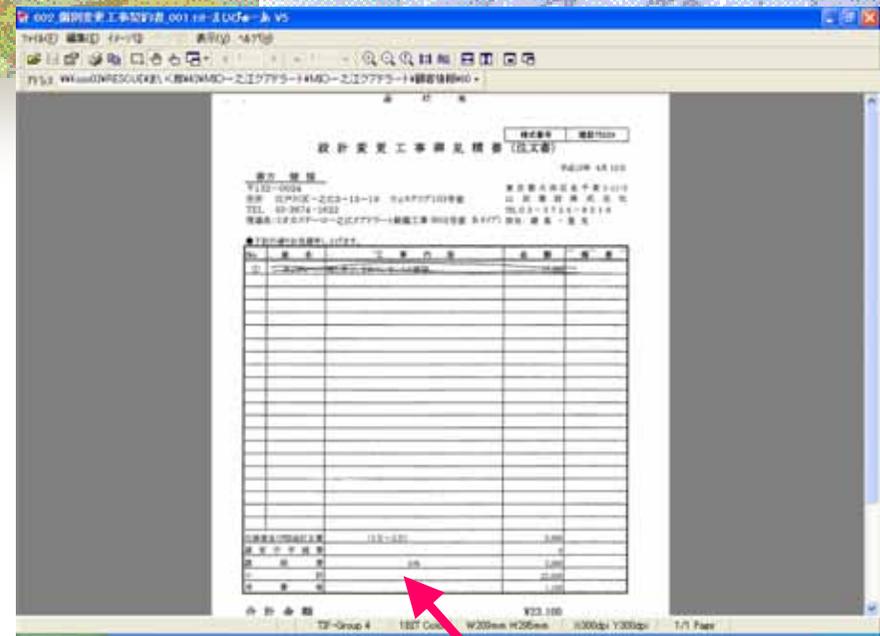
申告内容: 鋼製建具
家具
厨房設備 (オックスナル)
厨房設備

責任の所在: 性能

タッチパネルディスプレイでの利用を想定したボタンデザイン

コールセンターの特徴 ファイリング連携

コールセンターより電子ファイリングソフトを起動し、該当建物の関連資料を自動的に抽出・表示



各アプリケーションの特徴 業務管理

- 工事進捗の色分け表示
- 協力会社手配の自動抽出
- 通話内容の再生
- 各種帳票の出力
- マスタ管理
- 手配先へのメール自動送信
- ファイリング連携
- GoogleMAP連携

The screenshot displays a software interface with a table of work orders. The table has columns for 'Order No.', 'Order Date', 'Order Name', 'Status', 'Company', and 'Remarks'. Each row is color-coded: blue for 'New', green for 'In Progress', yellow for 'Completed', and red for 'Overdue'. The interface also includes a search bar and various filters.

The screenshot shows a software interface for entering work order details. The form includes fields for 'Order No.', 'Order Date', and 'Order Name'. Below these are several dropdown menus for 'Material/Category', 'Order Type', 'Department', 'Department Details', 'Workshop', and 'Status'. There are also text boxes for 'Internal Memo', 'Cause of Occurrence', 'Result Report', and 'Responsible Location'. A large text area at the bottom is for 'Order Content'. The interface also includes buttons for 'New Order No. Execution' and 'Close'.

業務管理の特徴 工事進捗の色分け表示

建物レスキュー [受付簿一覧]

ファイル(F) 表示(V) 受付編集(E) 受付検索(W) ツール(T) ヘルプ(H)

検索フォーム 表示項目選択 全体表示 未手配 手配済み 対応中 対応完了 受付番号発行済み 受付番号未発行 2005 年 8 月 閲覧確認

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	対応状況	受付分類	申告者名	申告内容
050823-33-001 / 1	2005/08/23 17:48:48	サニーヒルズ港南下永谷	602	手配済み	クレーム	山内 孝司	河合さんより連絡ほしい。7月から連絡もらえるように催促してい
050823-32-001 / 1	2005/08/23 16:36:55	サニーヒルズ朝霞	201	未手配	メンテナンス	構造 太郎	点検要望では出さなかったが、バルコニー手すり壁のクラックを
050823-30-001 / 1	2005/08/23 15:33:59	リバーヒルズ東陽町	802	手配済み	メンテナンス	宮崎 則子	リビングアコーディオン網戸がはずれる 2回目前回メーカー
未対応	2005/08/23 15:11:09						
050823-29-001 / 1	2005/08/23 14:56:28	サニーヒルズ八王子南	404	対応中	メンテナンス	佐藤 源博	クラック修繕希望。①エントランス外壁左側に二箇所大きな亀
050823-27-001 / 1	2005/08/23 14:44:09	サニーヒルズ高尾グリーンステージ	704	対応中	メンテナンス	青柳 修一	昨年リコーで交換してもらった玄関ICの人感センサーの不
050823-12-001 / 1	2005/08/23 13:51:56	サニーヒルズ東浅川	505	手配済み	問い合わせ	土屋 造仁	電話がつかなくなりNTTIに見てもらったが、外線からMDF
050823-11-001 / 1	2005/08/23 13:17:10	リバーヒルズ港北ラヴィータ	804	対応完了	クレーム	愛宕 (アタ)	トイレ押回りのクロスの浮き、はがれに関して、連絡依頼した
050823-10-001 / 1	2005/08/23 13:11:24	リバーヒルズ一之江クアドラート	1001	対応中	メンテナンス	土田 睦	1. 表札(部屋番号表示)が脱落して、破損した。両面テープ
050823-09-001 / 1	2005/08/23 12:18:06	リバーヒルズ雪ヶ谷アルテパラッツォ	305	対応中	問い合わせ	松本 敏昭	活水器の交換フィルターを注文した所、初回分が入っていないか
050823-04-001 / 1	2005/08/23 10:48:47	サニーヒルズ横濱反町	403	手配済み	有償工事対応	関 正	①建具を大がかんた。②床の擦り傷。等、以前もうまく補修し
050823-03-001 / 1	2005/08/23 9:43:29	サニーヒルズ西大井ディアライトコート	103	手配済み	クレーム	鈴木 光隆	玄関表札がはがれて落ちて、われた。(色・黒)点検要望には
050823-02-001 / 1	2005/08/23 9:44:51	サニーヒルズ府中白系台	104	対応中	クレーム	日影 伸司	和室エアコンを設置しようとした所、躯体の穴と内部の穴がず
050823-01-001 / 1	2005/08/23 9:04:19	サニーヒルズ朝霞	601	対応完了	クレーム	日影 伸司	中の件、8/26(金)午後4時ごろ
050822-23-001 / 1	2005/08/22 17:30:34	リバーヒルズ目黒都立大	602				
050822-22-001 / 1	2005/08/22 17:16:44	リバーヒルズ錦糸町	215				
050822-21-001 / 1	2005/08/22 17:06:57	リバーヒルズあざみ野南	409				
050822-20-001 / 1	2005/08/22 16:13:44	リバーヒルズ柿生	404				
050822-19-001 / 1	2005/08/22 16:09:26	リバーヒルズ小田急相模原	507				

点検要望では出さなかったが、バルコニー手すり壁のクラックを見てほしい。

未手配/未対応
 手配済み
 対応中
 対応完了

216件

未手配:赤 手配済み:黄
 対応中:緑 対応完了:白
 クレーム:赤文字

業務管理の特徴 協力会社の手配

協力先情報

区分: 協力会社

会社名: ㈱建築ピボット

ふりがな: ケンヂキボット

業種: 内装工事

部門名:

担当者: 千葉 貴志

電話 1: 0332358101

電話 2:

メールアドレス1: kimura@it4u.co.jp

メールアドレス2:

関連物件:

物件名
1 サニーヒルズ朝霞

削除 追加

協力会社ごとに手配可能な物件を予め紐付けておくことにより、手配作業を効率化！

受付簿

受付番号: 新規受付 受付日時: 2005/08/23 10:50 受付者: 管理 太郎

物件	申告者	申告内容	手配先	対応状況	通話履歴
手配先1	種別1: 協力会社 会社名1: 岡部工業株式会社 電話1: 0332358101 担当者1: 岡部 勲	内容1: クロスの仕入先			
手配先2	種別2: 協力会社 会社名2: ㈱建築ピボット 電話2: 05088820780 担当者2: 千葉 貴志	内容2: 内装工事会社			
手配先3	種別3: 会社名3: 電話3: 担当者3:	内容3:			

新規受付番号発行 閉じる

業務管理の特徴 通話内容の再生

通話情報

発 / 着:

通話日時: 終了日時:

電話番号:

相手種別:

建物名:

会社名:

部屋番号:

部署名:

通話先氏名:

対応者:

通話目的: 通話結果:

通話概要:

コールセンターで録音された通話内容をいつでも再生可能！



業務管理の特徴 各種帳票の出力

Microsoft Excel - Book1

MS Pゴシック

1											
2											
3	建設事業部	中村									
4											
5											
6	メンテナンス依頼書										
7											
8	受信日	2005年8月23日	依頼日	2005年8月23日	受付担当者	中川 光					
9											
10	物件名	サニーヒルズ八王子南		所在地	東京都八王子市片倉町3						
11	部屋番号	404	顧客名	佐藤 源博	竣工日	2003年5月20日					
12	自宅	04-1234-5555	勤務先		携帯電話番号						
13	問題の内容・原因:										
14	共用クラック エントランス 外壁										
15	クラック修繕希望。①エントランス外壁左側に二箇所大きな亀裂。②A棟4階エレベーター上部の壁、両側の角に丸い亀裂。										
16											
17											
18											
19											
20											
21	依頼者	保守管理部									
22	指示内容:										
23	H:\050823-29-001/										

株式会社構造システム
保守管理部
TEL 03-3236-8101
FAX 03-3236-8136

協力会社への手配票
障害の月次集計表
などの帳票出力が可能

帳票テンプレートは
Excel形式のため、
フォーマット変更が簡単

Microsoft Excel - Book1

MS P明朝

L16 ユニットバス

平成17年 8月度クレーム・要望報告書

1.アフタークレーム処理実績

お客様相談窓口受付分

H17年度	H16年度発生分 繰り下	当月発生件数	当月完了総数	残累計	
4月		5,647	166	0	5,033
5月			156	0	6,199
6月			323	0	6,523
7月			326	0	6,850
8月			217	0	7,075
9月					
10月					
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					
計		1,228	0	7,075	

建物設備点検指摘事項

H17年度	H16年度発生分 繰り下	当月発生件数	当月完了総数	残累計	
4月		0	0	0	0
5月			0	0	0
6月			0	0	0
7月			0	0	0
8月			0	0	0
9月					
10月					
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					
計		0	0	0	0

2.発生原因別内訳表(お客様相談窓口受付分)

種類	内訳	処理状況			計画・設計	竣工	発生業種別
		発生件数	完了数	対応中			
洗面	洗面器具	12	12				
	床下排水	3	3				
	換気器具	20	20				
	浴室	6	6				
	洗面	3	3				
	洗面設備(トイレ)						
	洗面設備(トイレ)	9	9				
	洗面設備(トイレ)						
	ユニットバス	9	9				
	トイレ	2	2				
	ユニットバス	8	8				
	トイレ	1	1				
	洗面	1	1				
	水栓・浴槽						
	洗面	3	3				
	洗面	3	3				
	洗面設備	1	1				
	洗面設備	3	3				
	洗面設備	1	1				
	洗面設備	12	12				
	洗面設備	2	2				
	洗面設備	1	1				
	洗面	2	2				
	洗面	2	2				
	洗面	9	9				
	洗面	6	6				
	洗面	1	1				
	洗面	9	9				
	洗面	4	4				
計	洗面	125	6	125	0	0	
	洗面	1	1				
	洗面	9	9				
	洗面	4	4				

業務管理の特徴 GoogleMAP連携

物件の緯度・経度を登録することにより、
GoogleMAP表示が可能

受付簿

受付番号: 新規受付 受付日時: 2005/08/23 10:33 受付者: 管理 太郎

物件	申告者	申告内容	手配先	対応状況	通話履歴
物件名: サニーヒルズ朝霞					
工事コード: 2000011000					
住所: 351-0011 埼玉県朝霞市本町1-2-3					
工事主体: 自社					
工事長: 丸田 睦					
引渡日: 2002/01/31 経過期間: 3年7ヶ月					
物件メモ:					

GoogleMap表示

新規受付番号発行 閉じる



業務管理の特徴 手配先（協力会社） へのメール自動送信

協力先情報

区分: 協力会社

会社名: ㈱建築ピボット

ふりがな: ケンヂビルドット

業種: 内装工事

部門名:

担当者: 千葉 貴志

電話 1: 0332358101

電話 2:

受付情報リスト配信

メールアドレス1: kimura@it4u.co.jp

メールアドレス2:

関連物件:

	物件名
1	サニーヒルズ朝霞

メール送信の間隔を
変更可能

建物レスキュー メール自動配信設定

未登録工事メール 未済工事メール 未完了工事メール 設定

メールの配信間隔: 営業日毎に配信
前回送信日: 2007/08/07 次回送信日: 2008/04/09

「クレーム」、「メンテナンス」、「有償工事依頼」の未登録工事情報
対応日制限: 2営業日以内

「クレーム」の未完了工事情報
対応日制限: 3営業日以内

「メンテナンス」、「有償工事依頼」の工事完了日未登録工事情報
対応日制限: 4営業日以内

手動でメールを配信 保存 閉じる

障害対応の手配をした
協力会社に対応催促の
メールを自動送信

各アプリケーションの特徴

写真記録管理

- スムーズなデータの受け渡し
- 写真データの簡単取り込み
- コメント内容のコード入力
- 物件情報のツリー表示
- 写真の並べ替え・拡大表示
- 報告書の出力
- 「業務管理」との連携



写真記録管理の特徴 シンプルな入力画面

サムネイル写真の簡単表示

建物レスキュー 写真記録管理

ファイル(F) データ(D) ツール(T) ヘルプ(H)

root

- 2006
- 2007
 - 245_SH西国分寺
 - 353_SH朝霞
 - 080123
 - 69_SH中目黒
 - 080101
- 2008

サニーヒルズ朝霞

出力先 建設会社 管理会社 管理組合 (コード or キーワード)

指摘箇所 ↓ 検索

コメント

共通事項

館銘板: サニーヒルズ朝霞

← 挿入

コード	コメント

備考

内部メモ 天候: 晴れ

内部指摘

物件名 サニーヒルズ朝霞

フォルダ名 C:\Documents... / ファイル名 個別.mmd

点検者 木村、玉谷

申請者 開発担当

点検日 080123

更新日 080123

管理組合

- 至急補修
- 補修を要す
- 補修した
- その他
- 表示なし

キャンセル 登録

ログアウト 終了

各写真ごとのコメント入力

ツリービュー表示
(年度、物件)

各写真ごとの
コメント入力

写真記録管理の特徴 コメントのコード化

建物レスキュー 写真記録管理

ファイル(E) データ(D) ツール(T) ヘルプ(H)

root
 2006
 2007
 245_SH西国分寺
 353_SH朝霞
 080123
 69_SH中目黒
 080101
 2008

サニーヒルズ朝霞

出力先 建設会社 管理会社 管理組合 (コード or キーワード)

指摘箇所 玄関 門

コメント 外構の点検

アルミ門扉のパンチングプレートが破損しています。

← 挿入

コード	コメント
31-08	アルミ門扉の戸当りが破損しています...
31-09	アルミ門扉のパンチングプレートが...
31-11	門扉の破壊錠のカバーがありません...
31-12	門扉にがたつきがあります。
31-13	門扉の侵入防止対策に不備がありま...

備考

内部メモ

内部指摘

物件名 サニーヒルズ朝霞

フォルダ名 C:\Documents and Settings\¥K

点検者 木村、玉谷

申請者 開発担当

管理組合
 至急補修
 補修を要す

キャンセル

ログアウト

終了

2/12

コメントのコード(リスト)化により
報告の記述レベルのばらつきを
抑制

写真記録管理の特徴 各種報告書の出力

帳票テンプレートはExcel形式のため、
フォーマット変更が簡単

平成20年5月27日

サニーヒルズ中目黒
管理組合御中

東京都文京区関口1-24-8
株式会社株式会社システム
報告者 榊 達太郎
(1級建築士 第□□□号)

建物設備点検報告書

拝啓 毎々格別のお引を立ても賜り厚く御礼申し上げます。
さて、平成20年1月1日に行いました、屋舎設備点検につきまして、別紙の通りご報告申し上げます。
又下記に特記事項をご報告いたしますのでよろしくお願いいたします。

敬具

記

	不 具 合 箇 所	対 策	対策費用
補 修 の 必 要 な 箇 所	1 至急補修の必要な箇所 写真No. 4	御指示頂ければ御見舞致します。	
	2 補修を要する箇所 写真No. 8	修繕計画に基づき修繕を計画して下さい。	
補 修 し た 箇 所	写真No.		
そ の 他	写真No.		

3階日：平成07年9月22日 (12 年 4 ヶ月経過)
住所：東京都目黒区青葉台1-24-8

- 2 -

69 サニーヒルズ中目黒

平成20年1月1日






1 共通事項
エントランス

館銘板: サニーヒルズ中目黒

2 屋上の状況
屋上

屋上ハッチに施が設置されていません。

3 エレベーター内の点検
共用廊下

内廊の壁パネルにキズがあります。

4 増圧ポンプの点検
機械室

ポンプの異常を発見しました、手配致しました。

備考欄等

- 3 -

写真記録管理の特徴 「業務管理」との連携

建物レスキュー 写真記録管理

ファイル(E) データ(D) ツール(T) ヘルプ(H)

root
 2006
 2007
 245_SH西国分寺
 353_SH朝霞
 080123
 69_SH中目黒
 080101
 2008

サニーヒルズ朝霞

出力先 建設会社 管理会社 管理組合 (コード or キーワード)

指摘箇所 玄関 門

コメント 外構の点検
 アルミ門扉のパンチングプレートが破損しています。

コード コメント
 31-08 アルミ門扉の戸当りが破損しています
 31-09 建物レスキュー【受付簿一覧】
 31-11
 31-12
 31-13

備考
 内部メモ
 内部指摘
 物件名 サニーヒルズ朝霞
 フォルダ名 C:\Documents and Settings\Kaisuke Kimura\My
 ファイル名

2/12

点検によって発見された障害を業務管理の障害として自動登録



建物レスキュー【受付簿一覧】

ファイル(E) 表示(V) 受付編集(E) 受付検索(S) ツール(T) ヘルプ(H)

検索ホーム 表示項目選択 全件表示 未手配 手配済み 対応中 対応完了 受付番号発行済み 受付番号未発行 2008 年 8 月 閲覧確認

受付番号	受付日	物件名	部屋番号	対応状況	受付分類	申告者名	申告内容
050823-33-001 / 1	2005/08/23 17:48:48	サニーヒルズ港南下水谷	602	手配済み	クレーム	山内 孝司	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050823-32-001 / 1	2005/08/23 16:36:55	サニーヒルズ朝霞	201	未手配	メンテナンス	橋本 太郎	点検要員ではお入りになったが、バルコニー手すり壁のクラックを写真撮影し、点検員へ報告した
050823-30-001 / 1	2005/08/23 15:33:59	リバーヒルズ東陽町	902	手配済み	メンテナンス	宮崎 則子	リビングオーディション、床がはげている。2回目でのリターン
未対応	2005/08/23 15:11:09						
050823-29-001 / 1	2005/08/23 14:56:28	サニーヒルズ八王子南	404	対応中	メンテナンス	佐藤 源博	クラック修繕希望。(0)エントランス外壁北面に、箇所大きな亀裂発生。昨年7月で交換してもらった窓枠の劣化、窓ガラスの不具合がつかないか、窓枠の劣化を確認したが、交換が不要か、交換が不要か、交換が不要か
050823-27-001 / 1	2005/08/23 14:44:09	サニーヒルズ高層グリーンテラス	704	対応中	メンテナンス	青柳 健一	昨年7月で交換してもらった窓枠の劣化、窓ガラスの不具合がつかないか、窓枠の劣化を確認したが、交換が不要か、交換が不要か、交換が不要か
050823-12-001 / 1	2005/08/23 13:51:56	サニーヒルズ東浅川	505	手配済み	問い合わせ	土屋 達仁	トイレ掃除の予約のキャンセル、お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050823-11-001 / 1	2005/08/23 13:17:10	リバーヒルズ港北ラヴィータ	804	対応完了	クレーム	栗谷 (告知)	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050823-10-001 / 1	2005/08/23 13:11:24	リバーヒルズ東之江クアドラント	1001	対応中	メンテナンス	土田 健	1. 表札(部屋番号表示)が脱落して、破損した。向面テープ
050823-09-001 / 1	2005/08/23 12:18:06	リバーヒルズ雪谷アルテパレット	305	対応中	問い合わせ	松本 敏昭	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050823-04-001 / 1	2005/08/23 10:48:47	サニーヒルズ横濱反町	408	手配済み	有償工事対応	関 正	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050823-03-001 / 1	2005/08/23 9:48:29	サニーヒルズ西大井テラスコート	103	手配済み	クレーム	鈴木 光雄	玄関表札がはがれて落ちて、お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050823-02-001 / 1	2005/08/23 9:44:51	サニーヒルズ府中百合台	104	対応中	クレーム	日影 伸司	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050823-01-001 / 1	2005/08/23 9:04:19	サニーヒルズ朝霞	601	対応完了	問い合わせ	酒井 彰	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050822-23-001 / 1	2005/08/22 17:30:34	リバーヒルズ日暮都立大	602	手配済み	メンテナンス	原島 貴子	インターホンのエントランスホールからの音声が聞かれる。601号機の音声が聞こえる。お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050822-22-001 / 1	2005/08/22 17:16:44	リバーヒルズ錦糸町	215	手配済み	クレーム	佐藤 謙之	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050822-21-001 / 1	2005/08/22 17:06:57	リバーヒルズあさみ野南	406	手配済み	メンテナンス	里見 直樹	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050822-20-001 / 1	2005/08/22 16:13:44	リバーヒルズ植生	404	手配済み	クレーム	岡田 晶雄	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい
050822-19-001 / 1	2005/08/22 16:09:26	リバーヒルズ小田急相模原	507	対応完了	問い合わせ	宮沢	お盆さんより連絡はいい、7月から連絡を合えるように確認したい

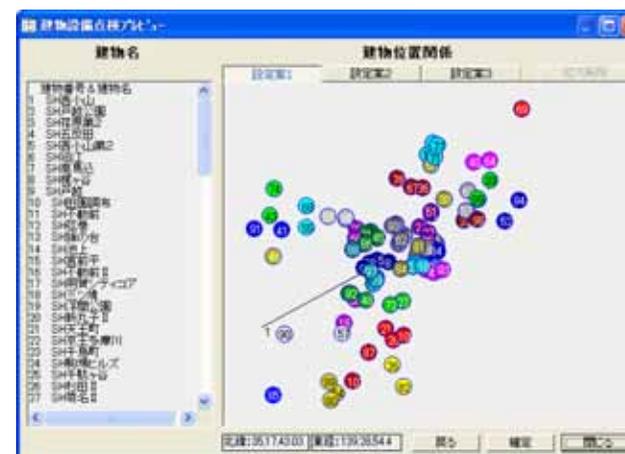
点検要員ではお入りになったが、バルコニー手すり壁のクラックを見てほしい。

216件

各アプリケーションの特徴 スケジュール管理

- 点検業務の予実管理
- 点検スケジュールの自動設定
- 点検予定のアラーム表示
- お知らせの印刷
- 点検予定実績表の印刷
- スケジュール周期の編集
- 地図情報ソフトとの連携

このスクリーンショットは、点検スケジュール管理ソフトウェアの「月スケジュール編集」画面を示しています。画面の上部には「2008年 月 スケジュール編集」というタイトルがあり、右側には「設定の建物があります★グループの検索予定があります★お知らせの回収予定があります★お知らせ」などの通知があります。中央には、日付と建物名、点検項目、担当者などが記載されたスケジュール表が表示されています。左側には「検索条件」や「表示形式」などの設定項目があります。



スケジュール管理の特徴 シンプルな編集画面

点検実施、「お知らせ」の配布、
「要望書」の回収、の実施確認アラーム

建物レスキュー スケジュール管理 [全ての点検] [班...全て]

ファイル(E) 表示(V) ツール(T) ヘルプ(H)

全ての点検 定期点検 建物設備点検 消防点検 建物設備点検の自動設定

2005/09 月 スケジュール編集
[F2]-別ア [F3]-当月をセット [F4]-カレンダー表示

班別表示 : 全て

点検建物数: 133 棟
単位業務量: 5509

当月の点検予定の建物

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
29	30	31	1 [226] 設A SH竹ノ塚 設A SH竹ノ塚Ⅲ 設B MIO西八王子 設C SH平塚Ⅲ 設C SH平塚ロイヤ 設D SH金沢文庫	2 [235] 設A SHお花茶屋 設A SH青砥ロイヤ 設B SH日野 設C SH鶴沼海岸 設C SH辻堂東海岸 設D SH横濱山手工	3 [70] 消 SH中目黒 消 SH東松山	4 [231] 消 SH都立大学 消 SH学芸大学 消 SH綱島西 消 SH新百合ヶ丘 消 SH板橋本町 消 SH越谷 消 MIO西八王子
5 [107] 設A SH竹ノ塚Ⅱ 設B SH立川エクセ 設C SH湘南鶴沼 設D SH杉田Ⅱ 設D SH汐見台	6 [242] 設A SH五反野 設B SH高尾 設C MIO鎌倉大船 設D SH鶴見中央 設D SH川崎小田本	7 [176] 設A SH四ツ木 設B SH欄田 設C SH二俣川 設D SH東神奈川 設D SH横濱反町 設D MIO東神奈川	8 [99] 消A RH音羽Ⅱ	9 [117] 設A SH巣鴨 設B SH西国分寺 設C SH鶴ヶ峰 設D SH薬名Ⅱ	10 [184] 消 SH千川 消 SH汐見台 消 SH蒲田ウエスト 消 SH川崎 消 SH大森西 消 SH五反野	11 [198] 消 SH港北新羽工 消 SH多摩川Ⅲ 消 SH横濱大通リ 消 SH青砥ロイヤル 消 SH竹ノ塚Ⅲ 消 SH府中美好町
12 [252] 設A SH板橋本町 設A SH新板橋 設B SH府中西 設C SH府中東好町 設D SH千鳥町 設D SH新蒲田 設D SH多摩川Ⅲ	13 [185] 設A SH両国千歳 設A SH木場公園 設B SH武蔵小金井 設C SH橋本 設D SH千鳥町 設D SH池上Ⅱ 設D SH蒲田Ⅲ	14 [212] 設A SH板橋 設B SH多摩センタ 設C SH鴨居Ⅱ 設C SH横浜白山 設D SH池上Ⅱ 設D SH蒲田Ⅲ	15 [173] 設A MIO住吉南 設B SH府中白糸台 設C SH新百合ヶ丘 設C SH宮前西 設D SH港北新羽工	16 [169] 設A SH志村坂上 設B SH三鷹Ⅱ 設B SH三鷹南 設C SH仲町台ステ 設D SH綱島	17 [300] 消 SH三鷹南 消 SH鷺沼Ⅳ 消 SH高井戸 消 MIO港北イルビ 消 MIO大船テネシ 消 MIO宮崎台	18 [210] 消 SH湘南藤沢 消 MIO東神奈川 消 SH仲池上ラフイ 消 MIO鎌倉大船 消 MIO宮崎台
19 [308] 設A SH神楽坂 設B SH大泉学園 設C SH大泉中央 設D SHセンター北 設D MIO雪ヶ谷ア 設D SH久が原	20 [308] 設A SH神楽坂 設B SH大泉学園 設C SH大泉中央 設D SHセンター北 設D MIO雪ヶ谷ア 設D SH久が原	21 [246] 設A SH月島 設B SH稲田堤 設B SH稲田堤Ⅱ 設B SH稲田堤Ⅲ 設C MIO宮崎台 設C SHたまプラー 設C SHたまプラー 設D SH戸越公園 設D SH西大井	22 [214] 設A SH東武練馬 設B SH三鷹下連雀 設C SH鷺沼Ⅲ 設C SH鷺沼Ⅳ 設C MIO宮崎台 設D SH大岡山 設D SH都立大学 設D SH上池台	23 [175] 定 MIO十日市場 設A SH千駄ヶ谷 設B SH稲田堤六番 設B SH稲田堤七番 設C SH宮前平 設C SH宮崎台 設D SH西小山 設D SH田園調布	24 [174] 設A SH渋谷JP 設B SH渋谷 設C SH宮前平 設C SH宮崎台 設D SH西小山 設D SH田園調布	25 [174] 設A SH中目黒 設A SH中目黒Ⅱ 設B SH荻窪 設C SH駒沢公園
26 [178] 設A SH駒場ヒルズ	27 [0]	28 [0]	29 [0]	30 [175] 定 MIO雪ヶ谷アルテ 定 MIO十日市場		

設定の建物があります★データ未
の配布予定があります★お知らせ
の回収予定があります★お知らせ

確認 確認 確認

予定・実績編集 選択解除 画面更新

建物名 戸数 エリア

- 定 MIO雪ヶ谷アルテ 83 東京都大
- 定 MIO十日市場ス... 27 神奈川県
- 定 MIO柿生 26 神奈川県
- 定 MIO押上シェーナ 27 東京都墨
- 定 MIO鎌倉玉縄 39 神奈川県
- 設 SH西小山 25 東京都品
- 設 SH戸越公園 14 東京都品
- 設 SH荻原第2 18 東京都品
- 設 SH五反田 46 東京都品
- 設 SH大岡山 18 東京都大
- 設 SH西小山第2 18 東京都品
- 設 SH粕江 16 東京都品
- 設 SH南馬込 18 東京都大
- 設 SH橋ヶ谷 19 神奈川県

点検予定日前: 緑
点検完了: 黒
点検未実施: 赤
にて状態表示

Click Click

点検予定日の簡単な移動操作

スケジュール管理の特徴 点検スケジュールの 自動設定

物件ごとの緯度・経度(位置)と戸数(業務量)から最適な点検計画を自動設定

建物設備点検ビュー

建物名

建物位置関係

設定案1 設定案2 設定案3 拡大解除

建物番号 & 建物名

- 1 SH西小山
- 2 SH戸越公園
- 3 SH荏原第2
- 4 SH五反田
- 5 SH西小山第2
- 6 SH柏江
- 7 SH南馬込
- 8 SH梶ヶ谷
- 9 SH戸越
- 10 SH田園調布
- 11 SH不動前
- 12 SH弦巻
- 13 SH旗の台
- 14 SH池上
- 15 SH宮前平
- 16 SH不動前II
- 17 SH用賀シティコア
- 18 SH三ツ境
- 19 SH浮間公園
- 20 SH新丸子II
- 21 SH天王町
- 22 SH京王多摩川
- 23 SH千鳥町
- 24 SH駒場ヒルズ
- 25 SH千駄ヶ谷
- 26 SH杉田II
- 27 SH菊名II

北緯:35,17,43.03 東経:139,28,54.4

戻る 確定 閉じる

スケジュール管理の特徴 地図ソフトとの連携

建物レスキュー スケジュール管理 [建物設備点検] [班...全て]

ファイル(F) 表示(V) ツール(T) ヘルプ(H)

CSV出力

夕未設定の建物があります★デー
 ーの配布予定があります★お知
 らせの回収予定があります★お知

班別表示: 全て

点検建物数: 119 棟
 単位業務量: 4015

当月の点検予定の建物

建物名	戸数	エリア	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
SH西小山	25	東京都品	5 [107]	6 [242]	7 [176]	8 [0]	9 [117]	10 [0]	11 [0]
SH戸越公園	14	東京都品	設A SH竹ノ塚Ⅱ	設A SH五反野	設A SH四ツ木	設A SH竹ノ塚Ⅲ	設A SHお花茶屋	設A SH青砥ロイヤ	
SH荏原第2	18	東京都品	設B SH立川エクセ	設B SH南尾	設B SH樺田	設A SH西八王子	設B SH日野	設C SH鶴沼海岸	
SH五反田	46	東京都品	設C SH湘南鶴沼	設C MIO鎌倉大船	設C SH二俣川	設C SH平塚Ⅲ	設C SH鶴沼海岸	設C SH辻堂東海岸	
SH大岡山	18	東京都大	設D SH井田Ⅱ	設D SH鶴見中央	設D SH東神奈川	設C SH平塚ロイヤ	設C SH横濱山手工		
SH西小山第2	18	東京都品	設D SH汐見台	設D SH川崎小田原	設D SH横濱反町	設D SH金沢文庫			
SH池江	16	東京都池							
SH南馬込	18	東京都大							
SH桜ヶ谷	19	東京都大							
SH戸越	19	東京都品							
SH田園調布	11	東京都世							
SH不動前	15	東京都品							
SH西大井	17	東京都品							
SH都立大学	26	目黒区南							
SH学芸大学	19	東京都目							
SH磯島西	17	神奈川県							
SH荻窪	32	東京都杉							
SH新百合ヶ丘	32	神奈川県							
SH学芸大学Ⅲ	15	東京都目							
SH板橋本町	30	東京都板							
SH中目黒	21	東京都目							
SH橋本	24	神奈川県							
SH縮田堤	31	神奈川県							
SH上池台	17	東京都大							
SH縮田堤Ⅱ	19	神奈川県							
SH縮田堤Ⅲ	50	神奈川県							
SH宮前平パークビル	57	神奈川県							
SH千鳥町	25	東京都大							
SH駒場ヒルズ	16	東京都世							
SH千駄ヶ谷	27	東京都世							
SH井田Ⅱ	25	神奈川県							

該当月の点検対象物件を市販の地図情報ソフトで読み込むためのCSVファイルとして出力

東京都目黒区駒場1丁目付近(1/2.5万詳細図) - プロアトラスW3

表示中の地図窓を追加(Ctrl+S)
 メモ書き込み(Ctrl+O)
 画像の読み込み(Ctrl+E)
 Myフォルダの編集(Ctrl+M)

カブリ(C) 全てを表示
 A MC池尻
 A MC西大井
 A MC池谷

ごまほどうだいまえ

スケジュール管理の特徴 各種帳票の出力

点検に関連した帳票(お知らせ、要望書、予定表)をExcel形式で出力
テンプレートの変更も可能

平成20年3月

サニーヒルズ戸越公園
居住者の皆様へ

3ヶ月目定期点検のお知らせ

文京区区間 1-24-8
株式会社構造システム
お客様相談窓口
フリーダイヤル 0120-111-222

拝啓 居住者の皆様におかれましては、益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。
この度、貴建物における3ヶ月目定期点検を下記日程にて実施させて頂きたく、御連絡申し上げます。
尚、専有部につきましては各住戸のポストに『定期点検のご案内』を、投函させて頂きましたので、ご確認ください。
共用部につきましては、管理会社のご担当者様に修繕箇所の指摘をご依頼させて頂きました。
また、皆様には点検及び修繕工事を実施させて頂きます際に、ご迷惑をお掛け致しますが、御理解と御協力の程 何卒宜しく御願申し上げます。

敬具

記

定期点検実施日 : 昭57年3月5日 (金)
昭57年3月6日 (土)

定期点検実施時間 : 9:00 ~ 16:00

補修要望書提出期限 : 昭57年2月17日 (水)

以上

限 昭和57年2月17日 迄に管理員用ポストへご投函下さい。

補修工事要望書

補修工事要望事項は (あります ・ ありません)

32/3/5 (金) 午前(9:00~12:00)
午後(13:00~16:00)

32/3/6 (土) 午前(9:00~12:00)
午後(13:00~16:00)

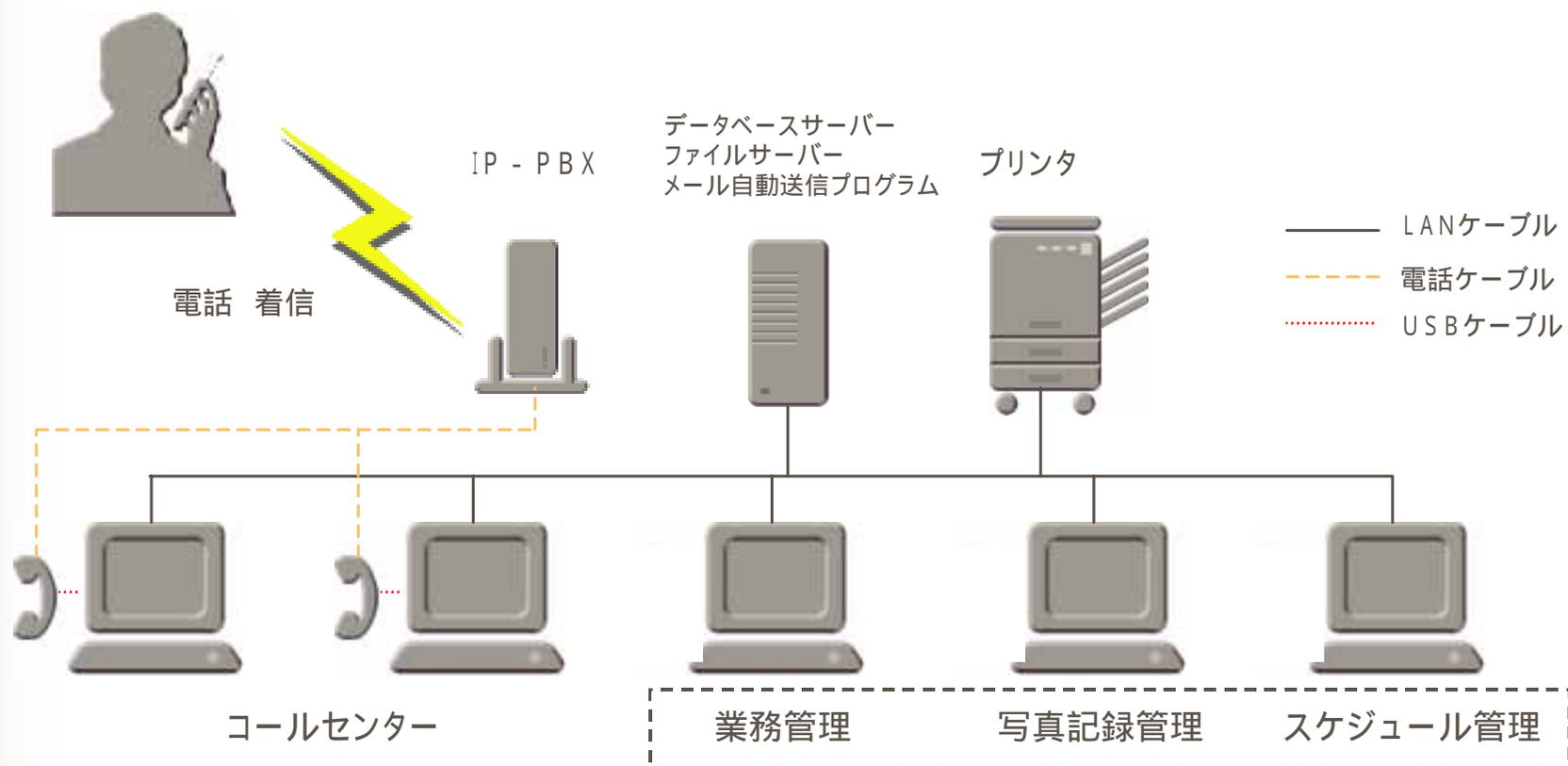
ご都合の良い日時に一つ
〇印を御願います。

室名	部位	補修工事要望事項	補修実施内容	完了確認日
リビング	入口 ドア	開閉が悪い	(施工会社記入)	月 日 Ⓢ
器具				月 日 Ⓢ
				月 日 Ⓢ
				月 日 Ⓢ
4				月 日 Ⓢ
				月 日 Ⓢ
5				月 日 Ⓢ

定期点検予定表 (2006年)

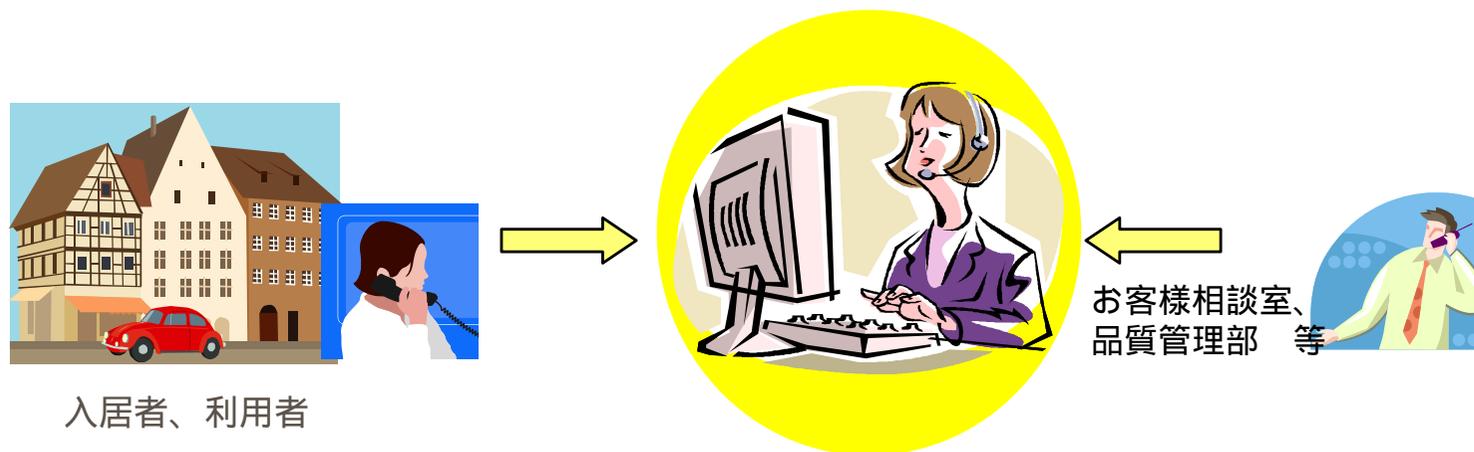
物件名	階数	棟番号	号数	1階点検		2階点検		3階点検	
				実施日	実施時間	実施日	実施時間	実施日	実施時間
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	3	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	4	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	5	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	6	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	7	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	8	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	9	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	10	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	11	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	12	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	13	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	14	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	15	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	16	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	17	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	18	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	19	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	20	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	21	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	22	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	23	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	24	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	25	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	26	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	27	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	28	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	29	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	30	昭57.3.5	13:00~16:00	昭57.3.6	13:00~16:00	昭57.3.5	13:00~16:00
サニーヒルズ戸越公園	1F	3	31	昭57.3.5	9:00~12:00	昭57.3.6	9:00~12:00	昭57.3.5	9:00~12:00

参考: 建物レスキューのシステム構成

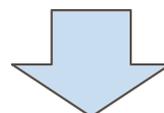


複数のツールをPCにインストールすることも可能

障害受付業務での導入効果



- 顧客(入居者、利用者)からの電話をスムーズに対応！
- 協力会社の手配を迅速に対応！
- 障害内容を簡単に登録！
- 通話内容はいつでも確認！

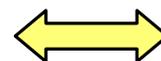
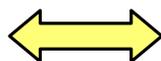


電話受付作業を効率化

工事進捗管理業務での導入効果



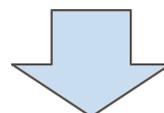
現地確認



工事部、営繕部
工事管理部 等



- 手配済、対応中、対応完了の進捗は簡単確認！
- 対応状況を時系列に入力！
- 電話受付時の通話内容はいつでも確認！
- 過去の障害内容を細かく集計分析！

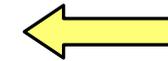
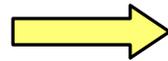


工事進捗管理の品質向上

建物点検業務での導入効果



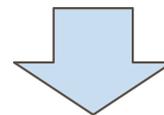
点検担当



設備点検部
営繕工事部 等



- 点検写真の取り込みが簡単！
- 点検写真ごとのコメント入力が簡単！
- 点検スケジュール作成・実績管理が簡単！
- 報告書やお知らせなどの帳票出力が簡単！



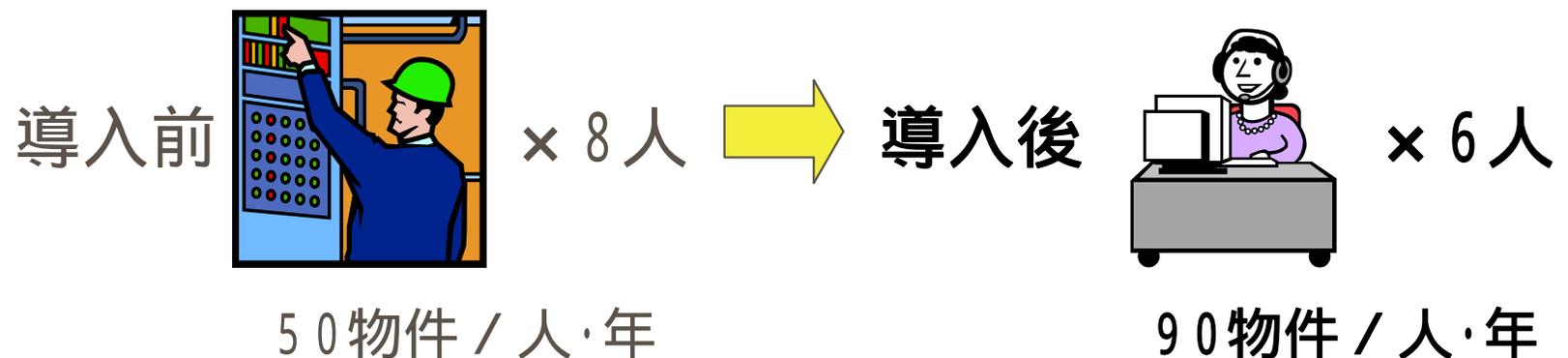
建物点検作業を効率化

実際のユーザーによる導入効果

あるマンションデベロッパのコールセンター業務



あるマンション管理会社の点検業務



その他の導入効果

システム管理者のメリット

- ログインなどのセキュリティ管理が簡単！
- 顧客情報漏えい防止など内部統制機能が充実
- ライセンス管理が簡単！



経営部門のメリット

- トラブルリスクの回避
- 一元化により社内の業務品質が向上！
- 顧客のニーズを把握し、次の営業戦略に生かす！





最後に。。。

顧客からのクレームは宝の山！

。。。ということがよくビジネス書に書かれています。

しかし、クレームがないに越したことはない
(障害対応部門の切実な声)

クレームを上手に処理する仕組みを作ること
(クレームへの処理工数を減らしつつ)

顧客サービスを維持・向上すること

(施設の品質・コストパフォーマンスの向上)
が求められているのではないのでしょうか？

ご清聴ありがとうございました



お問合せ先
株)FMシステム システム開発部
木村 圭介 (kimura@fmsystem.co.jp)
TEL: 03-5228-2491
FAX: 03-5228-2492

本セミナーに関連のソフトウェア
建物レスキューシリーズ
まいく郎シリーズ は、
<http://www.fmsystem.co.jp/>
にてご紹介しております。